



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

Dipartimento
di Lettere, Filosofia,
Comunicazione

Commissione Paritetica Docenti Studenti

Gestione dei reclami

Docenti e studenti del Dipartimento possono inoltrare reclami alla Commissione Paritetica DS o a uno/a dei suoi componenti, di parte sia docente, sia studentesca.

I reclami, firmati, saranno rivolti per iscritto, via lettera o utilizzando la e-mail istituzionale @*.unibg.

Soddisfatte queste premesse, è possibile specificare un'esigenza di riservatezza. In tal caso il reclamo non sarà gestito collegialmente dalla Commissione, ma soltanto dal/dalla Presidente. Qualora il reclamo riguardasse proprio il/la Presidente, esso sarà gestito dal membro più anziano della CPDS non direttamente coinvolto.

Ricevuto il reclamo, la Commissione Paritetica DS, condotta una propria breve istruttoria, individua l'organo competente riguardo all'oggetto, fra Direttore, Presidente di Corso di laurea, Prorettore, Rettore, Presidente del CUG, Responsabile del Presidio, Direttore Generale. Si riserva, se opportuno, di consultare per specificazioni tecniche la Consiglieria di Fiducia, il Presidio di Qualità o suo/a Delegato/a.

Il reclamo riceverà una nota scritta di ricevuta e una prima informazione circa l'iter nell'arco di una settimana; la gestione della pratica sarà monitorata per verificare che le parti coinvolte siano aggiornate e che il problema sollevato sia preso in carico e ove possibile risolto.