



Relazione Annuale Commissioni Paritetiche Docenti – Studenti

Presentazione

Dipartimento\Scuola	LETTERE, FILOSOFIA, COMUNICAZIONE
Anno Relazione	2024

Composizione (indicare in grassetto il presidente)	Docenti membri		Studenti membri	
	Nome	Cognome	Nome	Cognome
Simona M.F.	Mori		Marco	Imberti
Nunzia	Palmieri		Alessia	Poleni
Maria Francesca	Murru		Camilla	Rossi
Riccardo	Fanciullacci		Giovanni	Pagano

Calendario delle riunioni	N°	Data	Link Verbale (area Intranet)
	1	12.02.2024	https://intra.unibg.it/sites/int/files/rep_verbale_cpds_n.1_12-02-2024.docx.pdf
2	25.06.2024	https://intra.unibg.it/sites/int/files/rep.verbale_cpds_n.2_25-06-2024.docx.pdf	
3	23.07.2024	https://intra.unibg.it/sites/int/files/rep.verbale_cpds_n.3_23-07-2024.docx_1.pdf	
4	25.11.2024		
5	09.12.2024	da caricare	

CdS esaminati	Nome per esteso (Sigla)	Classe	Link pagina web
	Filosofia (FIL)		L-5
Lettere (LET)		L-10	
Scienze della Comunicazione (SCO)		L-20	
Comunicazione, Informazione, Editoria (CIE)		LM-19	
Culture Umanistiche (CUM)		LM-14	
Filosofia, Scienze e Società (FSS)		LM-78	
Philosophical Knowledge (PK)		LM-78	
Valorizzazione del patrimonio culturale (VAL)		LM-5 e LM-92	



Generale - Servizi di Supporto alla Didattica

Elementi di analisi	Efficacia e Fruibilità dei Servizi di supporto alla Didattica Organizzazione di eventuali altre iniziative integrative (a livello di Dipartimento o Scuola) e funzionali al percorso formativo dello studente
Commento	<p>I <u>servizi di supporto alla didattica</u> funzionano intensamente, così da riuscire a fornire il necessario appoggio alle attività didattiche. Da parte dei due corsi di Lettere e di CUM viene peraltro sollecitato l'irrobustimento del Presidio di dipartimento per poter far fronte a tutti gli adempimenti nei tempi previsti.</p> <p>Da parte degli/delle studenti invece si segnalano problemi nella procedura che fa capo alla Segreteria studenti, con riguardo ai casi di presentazione del piano di studi cartaceo (per esempio se vi è richiesta di riconoscimento di esami sostenuti nell'ambito di altri corsi di laurea). A livello di Dipartimento nel corso dell'anno sono state organizzate e realizzate le seguenti <u>iniziative integrative alla didattica ordinaria</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">- Summer School Internazionale <i>Documentary Archaeology in the archives of Bergamo</i>, (20-21.5.24 / con Università di Harvard nell'ambito del seminario CHANGES, progetto finanziato da UE NextGenerationEU)- Summer School: <i>Comunicazione della scienza e della salute</i> (24-28.6.24 / coordinamento scientifico prof.ssa Francesca Pasquali, dott. Walter Bruno, direttore Comunicazione Humanitas, dott. Alberto Ceresoli, direttore L'Eco di Bergamo), rivolta a titolo gratuito agli studenti dell'Università degli studi di Bergamo, con priorità agli studenti magistrali del Dipartimento di LFC [delibera CDip 26.3.24, verb. 3/24]- Summer School <i>L'archivio nell'arte</i> (10-11.6.24, a cura del corso di Im in Valorizzazione del patrimonio culturale materiale e immateriale)- Summer school <i>Alle radici delle inquietudini odierne: un percorso di riflessione tra guerra e intelligenza artificiale</i> (9-10.7.24 / rivolta agli studenti che intendono intraprendere percorso magistrale in discipline filosofiche - CdS in Filosofia, Scienze e Società e in Philosophical Knowledge. Foundations, methods, applications).- Summer school <i>Le metamorfosi di Euterpe: il libro di poesia tra cinque e seicento</i> (2.9.24 / coord. prof. Carminati nell'ambito di PRIN Comunità culturali e libri di poesia nel XVII secolo) [delibera CDip. 18.6.24, verb. 7/24]- Summer school <i>Dal bene radicale alla banalità del male. Prospettive filosofiche sulla violenza</i> (3-5.9.24 nell'ambito di Progetto POT - Piani di orientamento e tutorato) [delibera CDip. 9.7.24, verb. 8/24]- svolgimento di una serie di attività integrative trasversali alle aree dipartimentali (laboratori, esercitazioni, tutorati, attività propedeutiche per l'acquisizione dei prescritti livelli di lingua straniera), in parte censite nell'ultimo documento di Riesame del Piano Strategico di Dipartimento (parte Didattica) e in parte risultanti dalle delibere del Consiglio di Dipartimento per l'offerta 23-24 [v. verbali 2023 e 2024]- svolgimento diverse attività di formazione su temi transdisciplinari, in forma seminariale, in parte finanziate sul fondo TQP o sul fondo convegni e seminari del Dipartimenti [v. ancora documento di Riesame PSD 24], in parte organizzate e svolte dai docenti a titolo gratuito [v. i verbali del CDip 2024] <p>Una nutrita serie di attività integrative è stata deliberata dal Dipartimento nelle sedute del 2024 per l'a.a. 24-25 [v. verbali], a prosecuzione di un'offerta molto articolata.</p> <p>Per quanto riguarda la <u>modalità dell'erogazione dei corsi curricolari</u>, la Commissione prende atto delle difficoltà sussistenti nei trasporti dalla provincia di Lecco a causa dell'interruzione della linea ferroviaria e segnala la richiesta pervenuta da parte di alcuni studenti di poter fruire di didattica a distanza. Rimane nel complesso dell'avviso che l'erogazione in sola presenza, la regolare frequenza ai corsi e un'assidua frequentazione delle sedi e delle attività accademiche, anche extracurricolari, seminariali e convegnistiche da parte degli studenti sia la più fruttuosa per la formazione universitaria.</p>



Generale – Circolarità del Sistema di AQ Didattica

Elementi di analisi	<p>Profondità dell'analisi della Relazione Annuale della CPDS da parte del Dipartimento/i, Capacità del Dipartimento/i di programmare attività sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS e di eseguirne opportuno monitoraggio Credito e visibilità accordati alle analisi delle CPDS Considerazione da parte dei CdS dei suggerimenti del NdV nelle procedure di Riesame e delle considerazioni presenti nelle Relazioni delle CPDS precedenti per attività e interventi migliorativi o correttivi Effettiva autovalutazione dell'efficacia degli interventi migliorativi condotta dai CCS.</p>
Commento	<p>Nel complesso la CPDS registra un miglioramento dei processi circolari di AQ Didattica all'interno del Dipartimento, con una maggiore consapevolezza e sensibilità da parte di tutti gli attori coinvolti.</p> <p>Il <u>Consiglio di Dipartimento</u> ha preso atto dei contenuti della relazione annuale 2023 della CPDS, allegata all'odg e ricapitolata dalla presidente nella riunione del 16.1.2024, deliberando di prendere in carico le principali segnalazioni di criticità e le azioni di miglioramento suggerite, che possono essere intraprese a livello dipartimentale.</p> <p>Nel corso dell'anno il Dipartimento ha proseguito nella sua linea di <u>promozione della visibilità della Commissione Paritetica</u>, con la previsione di uno specifico punto all'odg delle riunioni del Consiglio su base regolare, di cui la CPDS ha approfittato per riferire sulle sue attività [seduta 9.7.2024 sull'avvio del controllo dei Syllabi (verbale 9/24); seduta 10.9.2024 sugli esiti dello stesso controllo (verb. 10/24)]. Ha inoltre previsto nell'ambito del Welcome Day per gli Iscritti al primo anno dei corsi due interventi di presentazione della CPDS (presidente e rappresentante studenti).</p> <p>I <u>CCS</u> hanno tenuto conto dei suggerimenti del NdV e delle considerazioni della CPDS in merito a interventi correttivi e migliorativi nelle procedure di Riesame.</p> <p>La <u>relazione del NdV</u> sulle modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti/studentesse frequentanti a.a. 2022/23 e dei laureandi/e anno solare 2023 è stata richiamata all'attenzione dei docenti e dei CdS e ricapitolata in Consiglio di Dipartimento dalla Delegata per AQ. I CdS di nuova istituzione devono ancora prendere compiutamente in carico i suggerimenti del NdV, anche per la complessità del processo di avvio.</p> <p>La <u>riforma degli ordinamenti</u> dei corsi di Lettere e di CMC, ora CUM, nonché la <u>programmazione didattica per l'a.a. 24-25</u> hanno tenuto espressamente conto dei rilievi e suggerimenti mossi dal NdV, dal PQA, dalle osservazioni e segnalazioni della CPDS, .</p> <p>A livello di Dipartimento e/o di CdS nel corso dell'anno sono state inoltre organizzate e realizzate le <u>iniziative integrative alla didattica ordinaria</u> indicate nel Quadro precedente, anche tenendo conto dei rilievi emersi da parte degli organi di AQ, dalla CPDS, dalle SMA e dal Riesame, a proposito della regolarità delle carriere, della qualità della formazione e della soddisfazione degli studenti.</p> <p>La CPDS ritiene che l'impegno profuso sia cospicuo e tale da consentire significativi progressi. Ritiene altresì in senso migliorativo che sarebbe utile monitorare la frequenza alle attività integrative offerte e, per quanto possibile empiricamente e tramite gli indicatori sulla Didattica, la loro efficacia per il potenziamento della formazione degli iscritti ai corsi di laurea del Dipartimento.</p> <p>Per quanto riguarda i vari stadi dell'<u>Orientamento</u>, in ingresso, in itinere e in uscita, si segnalano diverse iniziative di Dipartimento, in aggiunta agli Open Day, tra cui la Summer School nell'ambito del progetto POT.</p> <p>I referenti per i piani di studio svolgono orientamento in itinere lungo i percorsi di formazione e in funzione di <u>raccordo fra corsi triennali e magistrali</u>. A riguardo, la CPDS è di avviso che il divario fra lauree triennali e immatricolazioni ai corsi magistrali della stessa area disciplinare, in parte da considerarsi fisiologico, possa rendere opportuno il potenziamento delle esperienze di didattica integrativa volte a orientare gli studenti triennali in uscita verso i corsi magistrali.</p> <p>Sempre in relazione a criticità segnalate in precedenza, si registrano infine corposi interventi per promuovere ulteriormente l'<u>Internazionalizzazione dell'offerta formativa</u>, con:</p> <ul style="list-style-type: none">○ la stipulazione di alcuni nuovi accordi di scambio con Atenei esteri (Sidney, Clermont Auvergne)○ gli accordi per la partecipazione degli studenti dei corsi di laurea del dipartimento al BIP o Spring School Università di Weimar e al BIP Practical Knowledge in Philosophy: Affectivity, Skills and Knowing-How Università Cluj-Napoca○ l'attivazione di un secondo percorso di <i>Dual Degrees</i> nell'a.a. 23-24, con l'Università di Varsavia, per la LM in Culture Umanistiche○ l'attivazione nel 23-24 del corso magistrale Philosophical Knowledge, erogato interamente in inglese○ l'integrazione nell'offerta 24-25 di moduli affidati a docenti stranieri, nei due corsi di Filosofia triennale e magistrale in italiano, in aggiunta○ la previsione nella programmazione per il 24-25 di robusti sostegni per la preparazione linguistica di base nelle varie lingue europee, tramite corsi propedeutici.



La CPDS ritiene che il successo dell'offerta suddetta, in termini di aumento dei livelli di internazionalizzazione degli studenti del Dipartimento, dipenda altresì dalla presenza di adeguati sostegni economici a favore della mobilità della quota (probabilmente crescente) di popolazione studentesca non munita di ampi mezzi propri.

Generale - Pareri e Ruolo consultivo della CPDS

Elementi di analisi	Sintesi delle richieste di formulazione di pareri nel corso dell'anno in esame Oggetto del parere richiesto (Attivazione e soppressione, CFU, segnalazioni dei rappresentanti) Elementi utilizzati per la formulazione del parere
Commento	<p>La CDS è stata consultata dal Dipartimento in merito ai piani di riforma degli ordinamenti [SUA-RAD] dei corsi di laurea di Lettere e CMC (ora CUM). L'esame è stato condotto nella riunione del 12.2.2024 [verbale 1/2024] sulla base della coerenza intrinseca nonché delle segnalazioni riportate nei documenti di Riesame Ciclico [approvati 7.11.2023, verbale 6/23] e nelle relazioni CPDS 2022 e 2023. Il parere è risultato pienamente positivo, perché la riforma, compresa la modifica del nome della LM, è parsa in entrambi i casi migliorativa e potenzialmente risolutiva delle criticità già evidenziate.</p> <p>La CPDS è stata inoltre consultata in merito alla coerenza della Programmazione didattica 24-25 con le analisi pregresse condotte dalla stessa CPDS, dai Gruppi di riesame nella scheda di monitoraggio annuale e/o dai Rapporti di riesame ciclico [seduta CDip 26.3.2024, verbale 3/24]. La presidente della CPDS ha preso parte al <u>Riesame del Piano Strategico di Dipartimento</u>, lavorando in specifico sulla sezione della Didattica con la rappresentante della Commissione didattica. L'esame degli indicatori si è basato sul censimento delle azioni che il Dipartimento ha intrapreso per il raggiungimento degli obiettivi individuati, in parte concluse, in parte in corso, ma comunque tali da segnare significativi miglioramenti nelle direzioni della predisposizione di attività integrative curriculari ed extracurriculari a sostegno della carriera degli studenti (didattica inclusiva), della promozione di un approccio didattico interdisciplinare e di metodi innovativi di insegnamento, dell'internazionalizzazione dell'offerta formativa, del miglioramento del rapporto percentuale iscritti/docenti. L'attività di Riesame è stata occasione per la ricognizione di una serie di elementi rilevanti per la Qualità della didattica in Dipartimento, ricorrendo a diverse fonti (Presidio, Referente per l'Internazionalizzazione, Docenti). I dati raccolti sono riportati nella parte analitica del documento di Riesame.</p> <p>Il documento di Riesame del PSDLFC è stato approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta 29.10.2024 [verbale 12/2024, p. 5].</p>

Generale - Modalità di lavoro della CPDS

Elementi di analisi	Organizzazione del lavoro per la stesura della Relazione Annuale Creazione di eventuali sottocommissioni per raccolta o analisi dati Raccolta di osservazioni pervenute da studenti non appartenenti alla CPDS Modalità per sottoporre agevolmente osservazioni e proposte migliorative da parte di docenti, studenti e personale di supporto ed esistenza di procedure di gestione dei reclami.
Commento	<p>Per la formazione della Relazione annuale, la CPDS ha tenuto due riunioni [25.11.24 e 9.12.24]. Nella prima ha organizzato i lavori ripartendo la raccolta e l'analisi dei dati per sottocommissioni d'area affidate a un/una Docente ciascuna (Lettere: 3 corsi di laurea; Filosofia: 3 corsi; Comunicazione: 2 corsi) mentre la Presidente ha istruito i quadri generali.</p> <p>Nella seconda riunione si è:</p> <ul style="list-style-type: none">- provveduto a raccogliere le segnalazioni ricevute dai/dalle Rappresentanti studenti, presenti al completo, e le loro impressioni sui vari aspetti affrontati nella Relazione,- discusso uno per uno i quadri della Relazione predisposti dalle sottocommissioni e dalla presidente,- proceduto al consuntivo delle azioni previste dalla Relazione 2023 ed svolte nel corso del 2024,- individuato le azioni specifiche da mettere in campo nel 2025,- approvato il testo finale. <p>I lavori hanno tenuto conto delle questioni poste dalla Relazione CPDS 2023, dei rilievi ricevuti per iscritto dal NdV [Relazioni 23.4.24 e 14.10.24] e dal PQA [23.02.24], delle osservazioni del Direttore e della Delegata AQ, dei Presidenti di CdS e dei Colleghi, nonché di quanto emerso dalla riunione delle Paritetiche organizzata dal PQA [30.9.24], dal laboratorio su Ofa e Tolc [13.5.24] e dall'Evento formativo sull'Accreditamento periodico [22.10.24], da vari colloqui informali con referenti PQA e Servizi Statistici.</p>



	<p>Studenti, Docenti e Personale tecnico-amministrativo sottopongono abitualmente le proprie istanze e osservazioni alla Cpds interloquendo a voce o via mail con i/le sue componenti. Alla fine del 2023 è stato predisposto un protocollo per la gestione dei reclami [riunione CPDS 12.12.2023, verb. 5/23], che tuttavia non ha ancora avuto l'opportuna visibilità. La CPDS riserva a ciò una delle azioni migliorative per il 2025 [Azione 1_2024].</p>
--	---

Generale - Disseminazione della Cultura della Qualità

Elementi di analisi	<p>Organizzazione di incontri per diffondere la Cultura della Qualità alla popolazione studentesca Difficoltà riscontrate nel coinvolgimento della rappresentanza studentesca per le attività di monitoraggio dell'offerta formativa Promozione di eventi e occasioni di confronto nel corso dell'anno</p>
Commento	<p>La Rappresentanza studentesca in CPDS ha sempre partecipato assiduamente alle riunioni e ha contribuito alla revisione dei Syllabi. Essendo stata reintegrata due volte, prima per dimissioni, poi per completamento dei corsi di studi, essa è attualmente al completo. I/le rappresentanti sono studenti triennali dei diversi corsi di laurea del Dipartimento, mentre persiste l'assenza di studenti magistrali. E' dunque necessario attivare una maggiore interlocuzione con gli iscritti alle magistrali, anche con l'intervento dei Presidenti di corso per individuare dei referenti, poiché non tutti i corsi hanno una Rappresentanza studentesca nel CCdS. All'obiettivo a cui è dedicato un punto delle azioni per il 2025 [Azione 2_2024]. La Rappresentanza studentesca ha partecipato al Welcome Day per i nuovi Iscritti, con un intervento di presentazione. Per il 2025 intende promuovere la visibilità della CPDS-Componente studenti organizzando due momenti di incontro con gli studenti del Dipartimento, nella sede di Pignolo, uno all'inizio del quarto sottoperiodo dell'a.a. in corso, uno all'inizio del primo sottoperiodo del prossimo a.a., installando una postazione temporanea ("banchetto") che permetta agli studenti di avvicinarsi ed esprimere opinioni ed esigenze [Azione 2_2024]. Intende inoltre proseguire nel percorso di attivazione di un proprio indirizzo e-mail deputato ai contatti con gli studenti, già avviato ma attualmente fermo, anche per difficoltà di interlocuzione con l'ufficio competente dell'attivazione. La Componente Docente della CPDS sollecita la definizione di un sistema di riconoscimento adeguato dell'impegno profuso dagli studenti coinvolti, aspetto di cui si parla da tempo (Open Badge o altro).</p>

Quadro A

Descrizione Quadro	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
Elementi di analisi	<p>Adeguatezza delle analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati (OPIS e Almalaura) Pubblicità e adeguatezza delle modalità di accesso e condivisione dei risultati di rilevazione delle opinioni Profondità dell'analisi e della discussione (negli organismi competenti) da parte dei CdS e dei Dipartimenti degli esiti delle rilevazioni delle opinioni Effettiva individuazione ed attuazione da parte del CdS di interventi migliorativi a seguito dei risultati della rilevazione delle opinioni Adeguatezza delle modalità e dei tempi di somministrazione (avvio procedura e sollecito) e analisi dei questionari OPIS</p>
A livello di singolo CdS	
FIL	<p>Gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati analizzati nel CCdS del 03.09.2024. Si prende atto con preoccupazione del fatto che sono aumentate le attività didattiche valutate da meno di 5 studenti. L'ipotesi diagnostica che viene discussa è che gli attuali sistemi di rilevazione delle opinioni siano sentiti come sempre più burocratizzati e meno efficaci, soprattutto per la rigidità della risposta chiusa. Il CdS è comunque invitato a monitorare con attenzione il fenomeno, a verificare le motivazioni della mancata o limitata compilazione e a promuovere tale compilazione all'interno dei singoli corsi. Viene poi registrato che nelle valutazioni studentesche, i valori di apprezzamento sono tra i più alti delle triennali dell'Ateneo e che, in particolare, elevato il valore relativo all'interesse per le materie trattate.</p>



	<p>Sebbene non negativo (7,5), il valore relativo alle conoscenze preliminari dimostra che gli studenti riscontrano ancora delle difficoltà. Il CdS si è impegnato a mantenere alta l'attenzione per il recupero delle conoscenze filosofiche di base al primo anno (attraverso i corsi OFA, ma anche attraverso l'istituzione di un laboratorio propedeutico per gli studenti di filosofia del primo anno), rivolto prioritariamente a quanti non abbiano sostenuto precedenti corsi di filosofia. Per l'analisi dei dati Almalaurea si rimanda alla discussione della scheda SMA al quadro D.</p>
LET	<p>Il Presidente - nella seduta del 18.06.2024 [verbale 5/2024] - espone nel dettaglio le procedure di consultazione dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti, ricordando tutti i passaggi che consentono di accedere al portale Sisvalidat.</p> <p>Su invito del Presidente, la docente referente del Dipartimento per AQ ricorda che è stata trasmessa la relazione del NdV in oggetto, relativa all'a.a. 2022/23 e ne commenta i risultati, analizzando nel dettaglio punti di forza e criticità. In sintesi, a fronte di giudizi complessivamente positivi (i valori medi superano gli 8 punti), si evidenzia la necessità di monitorare i casi di mancata o limitata compilazione del questionario e di prendere in esame le motivazioni del rifiuto, che rimangono sostanzialmente le medesime degli anni precedenti.</p> <p>Il CCdS analizza inoltre e discute nel dettaglio, con intervento del rappresentante degli studenti, le difficoltà espresse dagli studenti a proposito della compilazione dei questionari, considerando anche gli esiti diversi delle valutazioni di frequentanti e non frequentanti. La Referente AQ infatti sottolinea come i giudizi negativi vengano per buona parte dai questionari compilati dagli studenti non frequentanti, anche su dati non verificabili da chi non frequenta, come il rispetto degli orari, evidenziando che i giudizi positivi di chi frequenta riflettono maggiore consapevolezza e attenzione alle iniziative organizzate a supporto della didattica.</p> <p>La CPDS si esprime molto positivamente sulla proficua e ampia discussione avvenuta in Ccads. Per l'analisi dei dati Almalaurea e gli interventi migliorativi proposti si rimanda alla discussione della scheda SMA al quadro D.</p>
SCO	<p>Gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati analizzati nel CCdS del 02.07.2024. Le variazioni riscontrate rispetto all'anno precedente sono minime. La discussione si è soffermata in particolare sui seguenti punti:</p> <ul style="list-style-type: none">- in linea con il trend generale d'Ateneo, quelli in cui la valutazione è meno elevata sono (D1 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?) e (D2 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?);- un miglioramento netto si registra su (D8 - Utilità delle attività integrative): 11,3% di insoddisfatti a fronte del 21,4% dell'a.a. precedente;- riguardo alla soddisfazione complessiva per il corso, il 9,2% dei 4717 studenti intervistati ha espresso un punteggio inferiore a 6, dato che porta il corso di laurea in una posizione mediana-buona rispetto agli altri corsi erogati dall'Ateneo. <p>A seguito dell'identificazione di tali criticità, il CCdS si è impegnato a curare il raccordo tra l'offerta didattica di ciascun insegnamento e quella degli altri insegnamenti; ad approfondire il contenuto e lo scopo del questionario nell'ambito delle lezioni, suggerendo e favorendo la compilazione già all'apertura della finestra temporale di compilazione. In quella stessa occasione, con riferimento alla discussione sul tema delle conoscenze pregresse, il collegio si è impegnato a proseguire una riflessione di più ampio respiro, già avviata nei consigli precedenti, sulle lacune e le difficoltà ricorrenti, in modo da poter programmare e sviluppare un lavoro coordinato tra i diversi insegnamenti e mirato a colmarle.</p> <p>Per l'analisi dei dati Almalaurea si rimanda alla discussione della scheda SMA al quadro D.</p>
CIE	<p>Gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati analizzati nel CCdS del 02.07.2024.</p> <p>L'analisi è stata molto approfondita e si è soffermata in maniera adeguata sugli aspetti critici individuando conseguenti azioni migliorative. Constatando un peggioramento nelle risposte alla domanda (D11) relativa all'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento (-0,4), il CCdS si è impegnato a individuare le seguenti possibili motivazioni e ad avviare riflessioni su possibili soluzioni, verificando in particolare eventuali sovrapposizioni tra contenuti di insegnamenti della medesima area disciplinare in triennale, un'eventuale mancata aderenza dei contenuti degli insegnamenti al progetto formativo dichiarato e la presenza di aspettative rispetto a un'offerta maggiormente "professionalizzante".</p> <p>Il CCdS ha inoltre preso atto che le conoscenze preliminari possedute non sempre risultano sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame. Su questo fronte, l'ipotesi è che tale dato sia riconducibile all'eterogeneità delle carriere pregresse degli studenti e che sia quindi indispensabile individuare tali lacune già in sede di colloquio</p>



	<p>d'ammissione, con la conseguente indicazione di una bibliografia di base che il candidato utilizzi per colmare a monte le lacune.</p> <p>Il CCdS si è inoltre impegnato ad adottare iniziative volte alla corretta e attenta compilazione dei questionari e alla sensibilizzazione sulla loro importanza.</p> <p>Nel corso della discussione, il CCdS ha inoltre evidenziato la necessità di integrare il questionario con ulteriori strumenti di analisi dell'esperienza dello studente, anche rispetto ai seguenti aspetti: stimolo alla partecipazione attiva al percorso di apprendimento; adeguatezza dei metodi di insegnamento; incidenza allo sviluppo di competenze trasversali; stimolo all'approfondimento e alla problematizzazione; proposta di materiali didattici e letture non manualistiche. In quell'occasione il Presidente ha proposto la costituzione di un gruppo di riflessione costituito da uno/una studente "portavoce" per ogni indirizzo e per ogni anno, individuato autonomamente dagli stessi studenti, e da un "referente di indirizzo" individuato dal CdS tra i docenti del collegio, per un totale di 9 elementi, più il Presidente.</p>
CUM	<p>Il Presidente - nella seduta del 18.06.2024 [verbale 5/2024] - espone nel dettaglio le procedure di consultazione dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti, ricordando tutti i passaggi che consentono di accedere al portale Sisvalidat.</p> <p>Su invito del Presidente, la Delegata del Dipartimento per AQ ricorda che è stata trasmessa la relazione del NdV sulle modalità e i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti/studentesse frequentanti a.a. 2022/23 e dei laureandi/e anno solare 2023 e ne commenta i risultati, analizzando nel dettaglio punti di forza e criticità.</p> <p>In sintesi, a fronte di giudizi complessivamente positivi (i valori medi superano gli 8 punti) e eccellenti (il corso di LM in CMC, insieme al corso in Filosofia e storia delle scienze naturali, registra i valori più alti dell'intero Ateneo), sottolinea la necessità di monitorare i casi di mancata o limitata compilazione del questionario e di prendere in esame le motivazioni del rifiuto, che rimangono sostanzialmente le medesime degli anni precedenti.</p> <p>Si analizzano inoltre e si discutono nel dettaglio, con intervento del rappresentante degli studenti, le difficoltà espresse dagli studenti a proposito della compilazione dei questionari, considerando anche gli esiti diversi delle valutazioni di frequentanti e non frequentanti.</p> <p>La CCDS si esprime molto positivamente sulla proficua e ampia discussione avvenuta in CCdS. Per l'analisi dei dati Almalaurea e gli interventi migliorativi proposti si rimanda alla discussione della scheda SMA al quadro D.</p>
FSS	<p>Gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati analizzati nel CCdS del 03.09.2024, anche attraverso un commento della relazione sullo stesso tema redatta e approvata nella riunione del Nucleo di Valutazione 4/2024 del 23.04.2024.</p> <p>Poiché i dati relativi al corso di studi mettono in evidenza giudizi nel complesso molto positivi, i migliori dell'Ateneo, non vengono progettate azioni migliorative, ma ci si sofferma a individuare i punti di forza che vanno comunque mantenuti e coltivati: in particolare, l'accento viene posto sul fatto che, non essendo gli e le studenti molto numerosi, la didattica è singolarmente dedicata e quegli studenti sono seguiti molto da vicino.</p> <p>Si sottolinea come l'opinione relativa alle conoscenze preliminari mostri un valore particolarmente positivo, che contrasta con quello del corso triennale: se ne inferisce che mediamente nel corso del triennio gli studenti che si iscrivono alla magistrale riescono a recuperare le loro lacune e a presentarsi preparati all'accesso alla Magistrale.</p>
PK	<p>Essendo che PK è stato attivato nell'a.a. 23-24, il CdS ha rimandato all'anno successivo un'analisi approfondita dei dati nel frattempo accumulati.</p>
VAL	<p>Il corso di laurea magistrale di nuova attivazione non dispone ancora di dati complessivi relativi alle opinioni degli studenti né di dati OPIS Almalaurea. La Presidente informa comunque il consiglio di aver preso visione della relazione del Nucleo di Valutazione e dei questionari già disponibili, che danno valutazioni sostanzialmente buone.</p>
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	
<p>Nel complesso la CPDS rileva l'attenta analisi che i CCDS (fatta eccezione, giustificata, per i corsi di più recente istituzione) hanno condotto sulle valutazioni degli studenti [dati Almalaurea sono considerati nel Quadro D]. Il documento di Riesame Ciclico del corso Cie (l'unico previsto per il 2024) valorizza l'analisi delle risposte aggregate ai questionari sia in sede di autovalutazione, sia nell'impostare la progettazione dell'offerta formativa.</p> <p>Sono inoltre da rilevare, nel merito, i livelli complessivamente positivi delle valutazioni, che sembrano comprovare l'efficacia delle azioni migliorative messe in campo su vari fronti dai CdS negli anni scorsi.</p> <p>Ritiene che la compilazione dei questionari possa essere promossa con maggior successo dai Docenti parlandone in aula e addirittura destinando qualche minuto nelle ultime lezioni per consentire ai frequentanti di compilare il questionario, a memoria ancora ben fresca dell'esperienza.</p>	



Riflettendo sulla discrepanza dei giudizi tra frequentanti e non frequentanti, e sull'incoerenza di alcune domande a cui i non frequentanti si trovano a rispondere, **suggerisce** che sia sottoposto alle due categorie uno sviluppo distinto del questionario, con una sorta di biforcazione delle domande tra frequentanti e non. Questo eviterebbe risposte non pertinenti, che incidono sugli esiti.
Segnala infine come buona pratica l'apertura di un momento di confronto "qualitativo" sull'offerta formativa con la rappresentanza studentesca di ciascun corso di laurea [sperimentato a CIE].

Quadro B

è possibile compilare il quadro anche solo a livello aggregato, salvo non siano presenti specificità di singoli CdS ulteriormente dettagliabili

Descrizione Quadro	Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
Elementi di analisi	Accessibilità delle strutture e dei materiali didattici, anche in relazione agli studenti diversamente abili\ DSA\BES Esistenza di iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti e per periodi di tirocinio (anche all'estero) Effettiva realizzazione della dimensione internazionale della didattica (presenza di docenti e studenti stranieri e di titoli congiunti con atenei stranieri) Presenza di problemi rispetto al quoziente docenti/studenti equivalenti a tempo pieno Presenza di iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline Adeguatezza di aule, attrezzature e laboratori didattici rispetto agli obiettivi di apprendimento Adeguatezza delle metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni) rispetto agli obiettivi di apprendimento Adeguatezza delle strutture e delle risorse (a livello di Ateneo e di Dipartimento\Scuola) per le attività didattiche
A livello di singolo CdS (CAMPO OPZIONALE)	
Sigla CdS 1	
Sigla CdS 2	
....	
A livello aggregato	
<p><u>Accessibilità delle strutture e materiali didattici.</u> Riguardo al punto, anche in relazione agli studenti diversamente abili\ DSA\BES non si sono avute segnalazioni, né ne sono state riportate dalle referenti della Commissione Dis/DSA di Ateneo. Si registra una complessiva, benché non totale, soddisfazione con riferimento alla capienza delle aule, che secondo i dati AlmaLaurea, aggregati per dipartimento, è valutata come adeguata sempre o quasi sempre dal 40%, spesso dal 54%, raramente o mai dal 6%.</p> <p><u>Mobilità degli studenti.</u> Sul punto si rinvia a quanto riportato nel primo Quadro generale. In aggiunta si menziona l'accordo sussistente con la Fairleigh Dickinson University, che permette agli studenti e alle studentesse del corso di CIE di conseguire contemporaneamente la laurea magistrale in Comunicazione, informazione, editoria rilasciata dall'Università degli studi di Bergamo e il Master in Communication rilasciato dalla Fairleigh Dickinson University (Florham Campus, New Jersey - USA). Come detto, a questo primo Dual Degree si è affiancata a partire dall'a.a. 2023/2024, per le studentesse e gli studenti iscritti al primo anno della LM in Culture Moderne Comparete, la possibilità di ottenere un doppio titolo, il Dyplom ukończenia studiów II stopnia magisterskich, rilasciato dal Dipartimento di Studi italiani dell'Università di Varsavia, seguendo i corsi (in italiano e in inglese) del secondo anno in mobilità presso l'Università di Varsavia, senza ulteriori tasse di iscrizione. Gli aderenti beneficiano inoltre di una borsa Erasmus+.</p> <p>Si ricorda infine che le opportunità di mobilità internazionale si sono arricchite con la partecipazione a BIP (Blended Intensive Program) per esperienze di breve durata. L'iniziativa è stata pubblicizzata mediante Webinar ed Erasmus day. La pagina web dedicata alla mobilità internazionale è costantemente aggiornata.</p> <p>Nel presente a.a. (24-25) sono attivi 21 insegnamenti in inglese su un totale di 300 insegnamenti (7%), in larga maggioranza nell'ambito del corso in Philosophical Knowledge.</p> <p><u>Quoziente docenti/studenti.</u> E' complessivamente migliorato grazie al reclutamento condotto negli ultimi anni, che ha permesso di allargare l'offerta e di sdoppiare alcuni corsi numerosi. Risulta particolarmente favorevole nei corsi di Filosofia. Nel 2024 si sono avuti peraltro alcuni pensionamenti e trasferimenti.</p> <p><u>Iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche.</u> Non risulta che ne siano state attivate a livello di Dipartimento, presumibilmente per la presenza di un'offerta di Ateneo, da parte del CQUIIA, in specifico quella su Intelligenza Artificiale e formazione universitaria.</p>	



Si segnala come buona pratica il gruppo di riflessione sulla didattica avviato a SCO, che ha visto una ricognizione delle esperienze didattiche liberamente comunicate dalle/dai docenti, incentrata sulla coppia problemi/strategie, che ha consentito di condividere alcune iniziative innovative.

Un insegnamento, sempre dell'area di Comunicazione, ha aderito al bando per l'Innovazione della didattica, con un progetto che è stato finanziato.

Nel Dipartimento si è dato maggiore impulso alla didattica delle competenze con il potenziamento dei Laboratori e con la previsione di momenti di produzione di testi, presentazioni e materiali all'interno dei corsi. Questo aspetto risulta cruciale per il corso di laurea in Valorizzazione, specificamente orientato alla qualificazione professionale e alla formazione di competenza, come pure per il corso in Philosophical Knowledge [v. SUA-CdS].

Nell'ambito di Valorizzazione sono stati attivati, nel dettaglio: Laboratorio di teorie e tecniche catalografiche, in collaborazione con il sistema bibliotecario cittadino di Bergamo; Laboratorio di storie bergamasche "Arti e vite"; Laboratorio "Il lavoro nel museo: collezioni e mediazione"; "Scavo archeologico" (estate 2025); Esercitazioni di Introduzione alla biblioteca museale e di Comunicazione visiva. Si monitora inoltre, in un incontro con gli studenti, il lavoro di Project Work svolto presso l'Archivio Sestini di Bergamo. Sono in corso iter per la stipula di convenzioni didattiche con la Sovrintendenza archivistica della Lombardia, Archivio di Stato di Milano e Biblioteca Angelo Mai. Vengono altresì attivate Esercitazioni di ascolto musicale attivo; Esercitazioni extracurricolari di comunicazione visiva e cinque tutorati per Project Work. I verbali evidenziano la presenza di un dialogo aperto con gli studenti in merito a queste scelte.

Spazi, aule, laboratori e supporti alla didattica. Sul punto di recente non sono emersi problemi o esigenze, se non quella annosa della disponibilità di spazi adeguati per lo studio individuale, necessari anche per rendere fruttuosi gli intervalli, talvolta lunghi, fra una lezione e l'altra. L'arredo dello spazio esterno della sede di Pignolo ha aiutato ed è stato molto apprezzato, ma non ha risolto il problema. L'area attrezzata potrebbe essere utilizzata meglio nei mesi caldi con l'aggiunta di coperture per riparare dal sole.

La CPDS stabilisce di proseguire nell'azione di monitoraggio del problema anche per il prossimo anno **[Azione 3-2024]**. A margine, **la CPDS fa presente** una difficoltà già rilevata negli scorsi anni, ossia che la compilazione del presente Quadro B risulta problematica per la scarsa chiarezza del focus e per l'eterogeneità degli elementi di analisi indicati, solo parzialmente corrispondenti al titolo. Suggestisce di isolare almeno gli aspetti relativi all'Internazionalizzazione.

Quadro C

Descrizione Quadro	Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
Elementi di analisi	Chiarezza e completezza dei Syllabi, con particolare riferimento alla definizione delle modalità di svolgimento di verifiche intermedie e finali Adeguatezza delle modalità di verifica dei singoli insegnamenti per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi Applicazione effettiva delle modalità di valutazione dell'apprendimento Analisi dei tassi di superamento degli esami Chiarezza nell'individuazione e nella verifica delle conoscenze raccomandate in ingresso Coerenza delle modalità di accertamento con i risultati di apprendimento e capacità di distinguere i livelli di raggiungimento degli stessi
A livello di singolo CdS	
FIL	La CPDS ha esaminato i Syllabi di tutti gli insegnamenti verificando la congruenza fra obiettivi e carico, la chiarezza sulle modalità di verifica e sui criteri di valutazione, l'esplicitazione o meno di prerequisiti. Ha informato degli esiti, come precisato oltre, nel Consuntivo delle Azioni. Il controllo della adeguatezza delle modalità di verifica scelte da ciascun/a docente per accertare il raggiungimento degli obiettivi, nonché del modo in cui sono verificate le conoscenze raccomandate in ingresso è stato condotto interloquendo con i vari docenti. È stato considerato anche il tasso di superamento degli esami, ma lo si è fatto tenendo conto di due aspetti che rendono il dato non del tutto affidabile: 1) tra coloro che risultano non aver "superato" un esame vengono contati anche coloro che non lo hanno ancora dato allo scadere dell'a.a. considerato, cosicché molti degli esami che risultano avere un tasso di superamento medio-basso sono in realtà esami che gli studenti affrontano in seguito; 2) Tra coloro che risultano non aver "superato" un esame sono contati anche quelli che hanno abbandonato il corso di studio: da qui il fatto che gli esami del primo anno hanno spesso una media di superamento più bassa. Questi due fattori, ad esempio, rendono non significativo il dato relativo all'esame di Antropologia culturale, che sembrerebbe non essere stato superato dal 71% degli studenti: il docente, intervistato dalla Cpds, ha spiegato che circa il 90% degli studenti che hanno dato l'esame lo hanno superato. Per gli insegnamenti di Storia delle istituzioni e idee politiche A e B i dati sono parziali o del tutto mancanti.
LET	La CPDS ha esaminato i Syllabi di tutti gli insegnamenti, verificando che la maggioranza chiarisce efficacemente il modo in cui verrà svolto l'esame e i criteri che verranno applicati per valutarlo.



	<p>Il controllo dell'adeguatezza delle modalità di verifica scelte da ciascun/a docente per accertare il raggiungimento degli obiettivi, nonché del modo in cui ha verificato le conoscenze raccomandate in ingresso è stato condotto interloquendo con i vari docenti.</p> <p>Il quadro A3.a della SUA-CdS esplicita con chiarezza le conoscenze raccomandate in ingresso. Le modalità di assolvimento dell'OFA (obbligo formativo aggiuntivo) sono disponibili sul sito del corso di laurea, alla voce Iscriverti - Assolvere gli OFA.</p>
SCO	<p>La CPDS ha esaminato i Syllabi di tutti gli insegnamenti verificando la chiarezza rispetto alle modalità di verifica e i criteri di valutazione indicati. Ha successivamente segnalato al Direttore e ai Presidenti di CDS i casi che richiedevano un supplemento di informazioni. I tassi di superamento degli esami risultano inferiori alla media prevalentemente nei corsi di lingue. Le modalità di assolvimento dell'OFA (obbligo formativo aggiuntivo) sono disponibili sul sito del corso di laurea, alla voce Iscriverti - Assolvere gli OFA.</p>
CIE	<p>La CPDS ha esaminato i Syllabi di tutti gli insegnamenti verificando la chiarezza rispetto alle modalità di verifica e i criteri di valutazione indicati. Ha successivamente segnalato al Direttore e ai Presidenti di CDS i casi che richiedevano un supplemento di informazioni. I tassi di superamento degli esami risultano inferiori alla media prevalentemente nei corsi di lingue.</p>
CUM	<p>La CPDS ha esaminato i Syllabi e le pagine Leganto di tutti gli insegnamenti verificando che la maggioranza chiarisce efficacemente il modo in cui verrà svolto l'esame e i criteri che verranno applicati per valutarlo. Ha successivamente segnalato al Direttore e al Presidente di CDS i casi che richiedevano un supplemento di informazioni. Il controllo della adeguatezza delle modalità di verifica scelte da ciascun/a docente per accertare il raggiungimento degli obiettivi, nonché del modo in cui ha verificato le conoscenze raccomandate in ingresso è stato condotto interloquendo con i vari docenti.</p> <p>Il quadro A3.a della SUA-CdS esplicita con chiarezza le conoscenze raccomandate in ingresso. Le modalità di assolvimento dell'OFA (obbligo formativo aggiuntivo) sono disponibili sul sito del corso di laurea, alla voce Iscriverti - Assolvere gli OFA.</p>
FSS	<p>La CPDS ha esaminato i Syllabi di tutti gli insegnamenti e segnalato i casi problematici, come già più volte specificato.</p> <p>Il controllo della adeguatezza delle modalità di verifica scelte da ciascun/a docente per accertare il raggiungimento degli obiettivi, nonché del modo in cui ha verificato le conoscenze raccomandate in ingresso è stato condotto confrontandosi con i docenti interessati quando opportuno.</p> <p>È stato considerato anche il tasso di superamento di ciascun esame, ma rilevando le criticità suesposte, giacché la percentuale include casi di studenti che hanno posticipato l'esame all'anno successivo o che hanno abbandonato il corso di studi. Per esempio, l'esame di Filosofia della storia A risulta non superato da 5 studenti e superato da 6, dunque superato solo da un 55% degli studenti; il docente, intervistato in proposito, però, ha assicurato che tutti coloro che si sono presentati all'esame lo hanno superato e anche con risultati buoni o ottimi.</p>
PK	<p>La CPDS ha esaminato i Syllabi di tutti gli insegnamenti verificando la chiarezza rispetto alle modalità di verifica e i criteri di valutazione indicati, nonché relativamente alle conoscenze pregresse relative. Ha successivamente informato il Consiglio di Dipartimento e segnalato al Direttore e ai Presidenti di CDS su casi particolari.</p>
VAL	<p>La CPDS ha esaminato i Syllabi come già detto.</p> <p>Il quadro A3.a della SUA-CdS esplicita con chiarezza le conoscenze raccomandate in ingresso. Le modalità di assolvimento dell'OFA (obbligo formativo aggiuntivo) sono disponibili sul sito del corso di laurea, alla voce Iscriverti - Assolvere gli OFA.</p>
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	
<p>La Componente studenti della CPDS ritiene che generalmente vi sia corrispondenza fra Syllabus e modo di svolgimento effettivo dell'esame.</p> <p>La CPDS nel complesso ribadisce la necessità di sensibilizzare maggiormente gli/le studenti sull'opportunità di consultare accuratamente Syllabus e Leganto, non confidando solo nelle informazioni ricavate dalla classe. Raccomandazione che vale soprattutto per i non frequentanti, ma anche per i frequentanti.</p> <p>La percentuale di superamento degli esami, fatta la ponderazione fra i corsi di laurea, si attesta sul 72% per le triennali e sul 75% scarso per le magistrali. Considerando questi tassi attendibili, malgrado le incongruenze sopra evidenziate, si</p>	



può concludere che si tratta di percentuali ragionevoli. Il dato, depurato delle inesattezze, è utile soprattutto a individuare casi particolarmente critici, ossia di insegnamenti con alta incidenza di fallimenti (questo riguarda in parte i corsi di lingua straniera). E' infine da osservare che tassi di superamento inferiori alla media non sono da interpretare come un insuccesso del corso, ma al contrario con una linea più esigente finalizzata a una formazione qualificata.

Quadro D

Descrizione Quadro	Completezza ed efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico
Elementi di analisi	<p>Esistenza di procedure strutturate per la rilevazione e l'analisi esaustiva dei problemi all'interno del CdS</p> <p>Aggiornamento dell'offerta formativa al fine di riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate anche in relazione ai cicli di studio successivi</p> <p>Analisi e monitoraggio dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati, anche su base nazionale o regionale</p> <p>Presenza di un'attività di monitoraggio completo nell'arco dell'anno a cura del CdS e valutazione dell'efficacia degli interventi migliorativi promossi</p> <p>Intensificazione dei contatti con interlocutori esterni per accrescere le opportunità dei laureati in caso di esiti occupazionali poco soddisfacenti</p> <p>Presa in carico delle segnalazioni e analisi convincenti delle cause dei problemi all'interno dei documenti di Riesame (SMA, RRC)</p> <p>Individuazione di soluzioni plausibili e ricezione delle proposte migliorative all'interno dei documenti di Riesame</p>
A livello di singolo CdS	
FIL	<p>Nel CCds del 26.11.2024 il CdS ha approvato e discusso la SMA, esaminando anche i commenti prodotti dal Gruppo di Riesame in occasione della riunione del 19.11.2024</p> <p>Sono stati analiticamente commentati gli indicatori valorizzati da AVA3, cioè: iC02, iC13, iC14, iC16, iC17, iC19, iC22, iC27, iC28. I trend registrati sono per lo più positivi (ad esempio relativamente alla percentuale di CFU acquisiti al primo anno, che è sensibilmente migliorata rispetto all'anno precedente, passando dal 33% al 49%).</p> <p>L'indicatore ic24, sulle percentuali di abbandono della carriera, tuttavia, merita attenzione: con il 45,5%, il dato è sopra la media regionale (40%) e molto al di sopra della nazionale (36,1%), oltre a essere in aumento rispetto agli anni precedenti (34,8%).</p> <p>A proposito dei contatti con interlocutori esterni per accrescere le opportunità lavorative significative per i laureati, va segnalato il Laboratorio organizzato dal CdS insieme con Confindustria [Verbale del CCds 03.09.2024].</p> <p>L'offerta formativa e l'organizzazione dei piani di studio sono stati aggiornati e corretti nel 2023 anche sulla base di istanze fatte pervenire dagli studenti, in particolare al fine di rendere più coerenti le opzioni di scelta, là dove il piano di studi le preveda. L'andamento delle immatricolazioni per il 24-25 conferma l'efficacia della revisione.</p>
LET	<p>La CPDS, dopo attenta analisi dei verbali dei Ccads, conclude che le criticità evidenziate dal Rapporto di riesame ciclico approvato nel 2023 sono state attentamente vagliate nel 2024, apportando dove possibile dei correttivi e cercando di venire incontro alle richieste degli studenti. In particolare, si è posta attenzione nel collocare i corsi propedeutici al primo semestre, come richiesto dagli studenti, oltre a introdurre ore di esercitazione in Semiotica della moda, sempre su richiesta degli studenti. In seguito ad attenta discussione, il Ccads prende in carico una criticità sollevata da alcuni docenti, che evidenziano le lacune nell'uso dell'italiano scritto da parte degli studenti, soprattutto per quanto riguarda le tesi di laurea (verbale n. 2 / 2024). Il Presidente affronta il punto nelle sedute successive, favorendo la discussione e il vaglio delle proposte, da cui scaturisce l'avvio di un iter istituzionale per l'attivazione di un tutorato specificamente dedicato alla scrittura (Esercitazioni per l'uso corretto dell'italiano in ambito accademico - verbale n.5/2024), in aggiunta al tutorato a supporto delle tesi di laurea già in essere (Esercitazioni extracurricolari Scrivere la prova finale - tesi), attivato anche per l'anno accademico 2024/25. Sono state inoltre confermate le Esercitazioni curriculari di lingua e letteratura latina e le Esercitazioni extracurricolari di Letteratura italiana contemporanea. Si introduce inoltre una facilitazione richiesta dagli studenti, permettendo di sostenere il test di lingua latina alla fine delle esercitazioni, senza attendere la conclusione dei corsi.</p> <p>Il Ccads si fa inoltre promotore di una revisione dei regolamenti per il conseguimento dei crediti formativi nei tirocini, avviando una discussione per una modifica dei criteri sul montante orario obbligatorio, per non penalizzare gli studenti che si trovino in condizioni particolari (es. gli studenti lavoratori). In particolare quest'anno vengono attivate le seguenti attività: Tirocinio/tutorato in Letteratura italiana e Digital Humanities; Donne e politica nelle fonti storiche antiche; Laboratorio di letterature europee e intermedialità; Laboratorio di introduzione alla lingua greca; Laboratorio di scrittura creativa.</p> <p>Sul fronte delle metodologie di trasmissione della conoscenza, si riscontra un potenziamento della didattica seminariale e integrativa extracurricolare. I seminari programmati rispondono all'esigenza di fornire contenuti professionalizzanti di alto livello per agevolare ulteriormente l'ingresso degli studenti e delle studentesse nel mondo delle professioni.</p> <p>Nell'ambito della didattica curricolare si sperimentano metodi più orientati allo sviluppo di abilità e competenze: queste sperimentazioni, generalmente molto apprezzate dagli studenti ed efficaci da un punto di vista didattico sono rese possibili dal numero mai troppo elevato di studenti.</p>



	<p>Dall'analisi dei dati statistici emerge che il <u>rapporto docenti strutturati/studenti</u> nel corso di laurea in oggetto è migliorato rispetto agli anni precedenti, garantendo un ottimo livello di erogazione della didattica.</p> <p>Come si evince dal puntuale commento alla SMA, il Ccds si propone di incrementare il <u>tutorato accademico</u>, con focus specifico sul primo anno, monitorando l'indicatore iC16 (Percentuale di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU al primo anno), il cui valore è del 54,6%, in lieve calo rispetto al 55,5% del 2022, e suggerisce la necessità di potenziare il supporto per migliorare il completamento dei CFU entro il primo anno.</p> <p>Per quanto riguarda l'orientamento e il tutorato agli studenti con <u>bisogni specifici</u> e DSA, il CdS ha individuato una propria referente che opera in rapporto con il referente del Dipartimento, con l'ufficio di Ateneo e con la Commissione preposta.</p> <p><u>Gli indicatori sull'internazionalizzazione</u> - iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) e iC11 (Percentuale di laureati L, LM, LMCU, entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) evidenziano una situazione ancora piuttosto critica in rapporto alle medie nazionali, per cui è senz'altro opportuno riflettere su ulteriori azioni da intraprendere. Le opportunità offerte sono ampie, variegata e adeguatamente comunicate [v. quadro generale 1], pertanto il problema non dipende da questo. È noto infatti che la scarsa propensione alla mobilità degli iscritti è dovuta prevalentemente al fatto che quasi tutti affiancano allo studio un lavoro.</p> <p>Nel Ccds del 26.11.2024 è stata <u>presentata e discussa la SMA</u>, che ha preso attentamente in considerazione gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere, sostenibilità e docenza, attrattività e internazionalizzazione. Il dato iC02 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso) risulta in lieve flessione, benché ancora in linea con l'area regionale e nazionale, per cui richiede un attento monitoraggio. Segnali lievemente negativi vengono altresì dai valori di iC14, iC16, iC17, ma in linea e a volte superiori ai dati nazionali. Le azioni intraprese dal Ccds sono state dunque efficaci, tenuto conto del contesto generale, in particolare le esercitazioni sui requisiti di base e i tutorati di cui si è detto. Ma la flessione rende necessario proseguire e se possibile potenziare, estendere a ulteriori discipline, incentivare la partecipazione di un maggior numero di studenti all'offerta esistente, infine affiancare iniziative più efficaci di orientamento.</p> <p>Su questa linea, la SMA contiene un'attenta analisi dell'efficacia degli interventi migliorativi attivati nell'a.a. 2023-24 e l'individuazione di una serie di <u>ulteriori proposte migliorative</u> volte a mantenere l'attrattività del corso. I verbali dei CCdS evidenziano un'attenzione costante alle <u>indicazioni della CPDS</u>.</p>
SCO	<p>Nella riunione del 22.11.2024 il CCdS ha approvato e discusso la SMA.</p> <p>Si riscontra un'analisi dettagliata degli indicatori relativi al percorso di studio e la conseguente individuazione di <u>interventi migliorativi</u> per il prossimo anno, plausibili e puntualmente legati a specifici indicatori. Si segnala un miglioramento degli <u>indicatori</u> riferiti alla regolarità delle carriere e al grado di soddisfazione complessiva dei laureandi e un ulteriore peggioramento di quelli riferiti ai ritardi di percorso (iC17) e agli abbandoni di carriera (iC24, + 3,4%). Il relativo intervento migliorativo prevede l'attivazione di attività di tutorato e di orientamento in itinere.</p> <p>I contatti con gli interlocutori esterni sono stati strutturati mediante l'organizzazione di cicli di incontri con i professionisti della comunicazione. Tra le azioni pianificate per il 24/25 risulta il potenziamento dell'orientamento in uscita mediante un monitoraggio dei tirocini, la riconferma dei cicli di incontri con professionisti della comunicazione e il coordinamento con il Dipartimento in relazione al proseguimento degli studi. Gli esiti occupazionali dei laureati non sono stati oggetto di valutazione. L'offerta formativa non è stata oggetto di aggiornamento.</p> <p>La CPDS auspica che la riflessione sui profili formativi e occupazionali sia potenziata e integrata dalla collaborazione sinergica con i CdS magistrali. Alla luce dei dati Almalaurea, che segnalano una riduzione considerevole della percentuale di coloro che intendono proseguire gli studi dopo il conseguimento del titolo (%) - dall'82,8 del 2022 a 61,3 del 2023 - si sottolinea l'opportunità di potenziare il raccordo con i cicli di studio successivi, sia con iniziative di orientamento, sia mediante una riflessione congiunta sugli elementi di complementarità e continuità sul piano culturale e professionalizzante.</p>
CIE	<p>Nella riunione del 26.11.2024 il CCdS ha approvato e discusso la SMA e il Rapporto di Riesame Ciclico.</p> <p>In entrambi i documenti si riscontra un'analisi dettagliata degli indicatori relativi al percorso di studio e degli esiti occupazionali e la conseguente individuazione di interventi migliorativi plausibili. Puntuale la <u>valutazione dell'efficacia delle attività migliorative</u> intraprese nel corso del 2023. Si riscontrano in proposito evidenti risultati positivi evidenziati da un <u>miglioramento generale degli indicatori</u>. Si rileva un'esauritiva presa in carico delle segnalazioni e un'analisi convincente delle problematiche in essere e conseguente adeguamento della programmazione 2024.</p> <p>A tal proposito, si manifesta l'<u>intenzione di aggiornare i profili formativi</u>, mediante una maggiore diversificazione e caratterizzazione dei curriculum e una riforma del piano degli studi e conseguente ridenominazione dell'indirizzo Informazione e comunicazione pubblica. A tal fine, si prevede l'intensificazione del dialogo con le parti interessate e la realizzazione di un rapporto di benchmarking delle lauree della classe LM-19 a livello nazionale e d'area geografica.</p> <p>A seguito del calo negli indicatori di occupabilità (iC07ter e iC26ter), la SMA sottolinea la necessità di rilanciare le <u>azioni di orientamento in itinere e in uscita</u> e il consolidamento delle relazioni con le imprese e il mondo del lavoro. Si progetta inoltre di rafforzare le <u>attività di orientamento in ingresso</u>, anche attraverso il coinvolgimento dei laureati (Alumni) in almeno uno specifico evento di testimonianza e condivisione dell'esperienza di inserimento professionale. Apprezzabile che nel RRC, a seguito della rilevazione di una riduzione nel numero degli immatricolati provenienti dal primo ciclo nella classe L-20, si progetta di accrescere il numero e l'incisività delle attività di orientamento in ingresso presso o in collaborazione con il corso di laurea in Scienze della comunicazione per incentivare la scelta di un percorso "in filiera" fra i due cicli.</p> <p>In relazione all'<u>offerta didattica</u>, si riscontrano modifiche funzionali al rafforzamento delle specificità dei tre curricula. L'attivazione di un nuovo insegnamento - denominato Intelligenza artificiale per la comunicazione (INF/01) - risponde</p>



	<p>effettivamente all'obiettivo di aggiornare l'offerta alle conoscenze disciplinari più avanzate con particolare riferimento all'applicazione dell'intelligenza artificiale ai campi della comunicazione d'impresa e istituzionale, dell'editoria e dell'informazione. Si è inoltre proceduto a una ridenominazione di alcuni insegnamenti ai fini di una maggiore chiarezza rispetto ai contenuti specifici dell'offerta didattica e al consolidamento della frequenza.</p> <p>Si è inoltre attuato un arricchimento considerevole nelle opportunità di <u>sviluppo di competenze professionalizzanti</u> tramite modalità didattiche più operative e meno frontali, mediante un incremento dei laboratori tenuti da professionisti dei settori della comunicazione.</p>	
CUM	<p>La CPDS, dopo attenta analisi dei verbali dei CcDs, conclude che il consiglio ha vagliato con attenzione nel corso dell'anno le criticità evidenziate nel commento alla SMA e ha recepito i suggerimenti del comitato di indirizzo, procedendo a una incisiva <u>rimodulazione dell'offerta didattica</u>, che ha razionalizzato i percorsi curriculari, tanto che si è avvertita l'esigenza di dare una nuova titolazione alla laurea magistrale in Culture moderne e comparate.</p> <p>Restano alcune <u>criticità</u> emerse anche quest'anno monitorando l'indicatore iC16 (Percentuale di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU al primo anno). Dato che il valore è in calo (46,6% rispetto al 54,6% del 2022) si suggerisce di dettagliare con maggior precisione e proporre alla discussione le cause del decremento. Ci si limita infatti a constatare la necessità di potenziare il supporto accademico e le attività di orientamento, senza specificare le azioni concrete di miglioramento dell'offerta didattica di supporto. Per quanto riguarda i tirocini e le esercitazioni, vengono attivate le Esercitazioni di filologia e didattica del latino; il Tirocinio tutorato in Letteratura italiana e Digital Humanities; il laboratorio Donne e politica nelle fonti storiche antiche; Laboratorio di letterature europee e intermedialità; il Laboratorio di introduzione alla lingua greca; le Esercitazioni extracurricolari Scrivere la prova finale – tesi.</p> <p>Si approva inoltre il riconoscimento di 2 cfu sui tirocini per incentivare la partecipazione alle attività della Summer School <i>L'archivio nell'arte</i> e <i>Le metamorfosi di Euterpe: il libro di poesia fra Cinque e Seicento</i>.</p> <p>Relativamente alle <u>attività didattiche integrative e di supporto</u>, la CPDS suggerisce di aprire in CcDs una discussione sulla specificità di Esercitazioni e Laboratori, in modo da differenziare l'offerta adeguandola ai diversi corsi di laurea triennale e magistrale e ai relativi curriculum, nell'intento di potenziare le abilità in modo più mirato.</p> <p>Dall'analisi dei dati statistici emerge che il <u>rapporto docenti strutturati/studenti</u> è notevolmente migliorato rispetto agli anni precedenti, garantendo un'ottimale erogazione della didattica.</p> <p>Per quanto riguarda l'orientamento e il tutorato agli studenti con <u>bisogni specifici</u> e DSA, il CdS ha individuato una propria referente, che opera in rapporto con l'ufficio di Ateneo e con il referente del Dipartimento.</p> <p>Sul fronte delle <u>metodologie di trasmissione della conoscenza</u>, i corsi sperimentano variazioni alla didattica frontale (ad esempio con discussioni di relazioni preparate dagli stessi studenti), sperimentazioni apprezzate ed efficaci da un punto di vista didattico, che sono possibili in classi poco numerose.</p> <p>Per quanto riguarda gli <u>indicatori sull'internazionalizzazione</u> - iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) e iC11 (Percentuale di laureati L, LM, LMCU, entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), la situazione è negativa, per cui è opportuno riflettere su ulteriori azioni da intraprendere, per quanto la scarsa propensione alla mobilità degli iscritti sia notoriamente dovuta agli impegni lavorativi che molti studenti affiancano allo studio.</p> <p>I verbali dei CCdS evidenziano un'attenzione costante alle <u>indicazioni della CPDS</u>.</p>	
FSS	<p>Il Gruppo di riesame ha istruito la SMA relativa alla magistrale FSS nella riunione del 19.11.2024 e il CCdS l'ha discussa e approvata il 26.11.2024.</p> <p>Tra i valori presi in esame, richiede attenzione l'indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso), che nel 2023 (48%) risulta quasi invariato rispetto al 2022 (47%), ma confermando un calo molto significativo rispetto al 2021 (70%). Inoltre, il dato è al di sotto della media regionale e lievemente al di sotto della media nazionale. A questo va associato l'indicatore iC24 (Percentuale di abbandoni), attestato al 16%, in crescita rispetto agli anni precedenti (2021: 4,3%; 2020: 13,3%) e notevolmente più alto della media regionale (8,1%) e nazionale (9%). Infine, iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio), con il 44% risulta in sensibile calo rispetto agli anni precedenti, nonché alla media regionale e nazionale.</p> <p>Tra le azioni migliorative, il Gruppo di riesame ha proposto l'inserimento di un laboratorio didattico obbligatorio, con relativo tutorato, e di un tutorato per studenti con disabilità.</p>	
PK	<p>Il gruppo di Riesame da poco costituito ha svolto l'analisi degli indicatori disponibili, data la recente attivazione del corso. Il commento è stato discusso nella riunione del CCdS del 25.11.24.</p> <p>Poiché l'indicatore iC00a (avvii di carriera al primo anno) non è soddisfacente, si prevede come azione migliorativa di alleggerire i requisiti di accesso nella SUA-RAD. Alcuni studenti stranieri accettati al colloquio non hanno avuto il visto di entrata e questo può richiedere di appoggiare quanti si vogliono iscrivere presso l'ambasciata.</p> <p>Il corso peraltro attrae laureati di altri Atenei, a conferma delle sue potenzialità. Altrettanto confortante il profilo della docenza strutturata, scientificamente ben incardinata nelle discipline oggetto di insegnamento, mentre è elevato il numero dei contratti esterni, dovuto alla necessità di coprire il curriculum in lingua straniera. A correttivo parziale è previsto il reclutamento di 2 RTD in discipline di base.</p> <p>Il rapporto studenti/docenti è per ora tale da consentire una didattica molto ravvicinata, elemento positivo anche se influenzato dal numero ancora limitato di iscritti.</p> <p>La CPDS ritiene il Riesame pertinente e le azioni migliorative individuate (non ricapitolate nell'apposito paragrafo tuttavia) possano incidere positivamente sugli aspetti critici evidenziati. Portato il corso a regime e disponendo di</p>	



	<p>adeguate risorse, si potranno senz'altro pianificare interventi qualificati di orientamento in ingresso rivolti sia agli studenti della triennale Unibg, sia a quelli di altri Atenei, italiani ed esteri.</p>
VAL	<p>Il CCdS commenta nel dettaglio gli indicatori ministeriali, portando gli esiti in discussione nella seduta numero 6 del 25.11.2024, pur con la premessa che il recente avvio del corso non permette ancora l'analisi dei trend. Vista la recente istituzione del corso di laurea magistrale, gli indicatori iC02, iC13, iC14, iC16, iC17, iC22 non sono disponibili. Si procede quindi al <u>commento degli indicatori disponibili</u>.</p> <p>Le ore di docenza erogate da docenti di ruolo (iC19) incidono per il 55,6%, in linea con il dato dell'area geografica, inferiore al dato nazionale. Il CdS si propone di monitorare con attenzione questo dato, considerando le ripercussioni che può avere sulla didattica erogata. Esso è parzialmente compensato dal buon incardinamento scientifico-disciplinare dei docenti di ruolo (iC08 = 83,3%). Gli indicatori iC27 e iC28 mostrano come il rapporto tra studenti e docenti sia più basso del dato di area e di quello nazionale, con effetti che si prevedono positivi sulla qualità della didattica. Per il prossimo a.a. il CCdS prevede di</p> <ul style="list-style-type: none"> - proseguire con le azioni di tutorato e con i percorsi di didattica delle competenze (Project Work) già in essere [v. un elenco sopra, Quadro B]; - sviluppare collaborazioni con le imprese locali, promuovendo la scelta di tirocini curricolari con enti del territorio; - rafforzare l'orientamento in ingresso, in particolare all'interno dell'Ateneo, considerato che i dati delle iscrizioni mostrano una buona attrattività per i laureati triennali di altri Atenei (8 su 27), mentre il numero di iscritti provenienti da corsi dell'Ateneo può crescere. <p>Tali azioni saranno oggetto di valutazione nella SMA del prossimo anno (indicatori sulla Regolarità delle carriere; iC04 - Iscrizioni; iC25 - Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS; iC28 - Occupabilità dei laureati) e monitorate durante l'anno attraverso riunioni periodiche del GdR.</p> <p>La CPDS ritiene che analisi e monitoraggio siano ben impostati e che le azioni individuate possano incidere positivamente al fine del conseguimento degli obiettivi di sviluppo e di sostenibilità del corso.</p>
(CAMPO OPZIONALE)	
	<p>Nel complesso la CPDS registra il <u>consolidamento</u> delle procedure di rilevazione e di analisi dei problemi all'interno dei CdS, un'attenzione più consapevole e costante agli indicatori, l'impegno nell'individuare azioni migliorative e la previsione del loro monitoraggio.</p> <p>L'<u>aggiornamento</u> dell'offerta è costante, compatibilmente con le risorse disponibili e con la necessità di consolidare le scelte già operate in un arco temporale sufficientemente stabile. Si avvale in misura variabile e con approccio più o meno strategico, della consultazione delle parti interessate, tramite la convocazione dei Comitati di indirizzo, talvolta affiancando indagini oggettive.</p> <p>La CPDS raccomanda vigilanza sugli <u>indicatori in flessione</u> che le SMA hanno evidenziato per diversi corsi di laurea, ma l'analisi non può non tenere conto di un contesto sociale che incontra difficoltà crescenti, per esempio per quanto attiene al calo delle iscrizioni, che ha riguardato tutti i corsi triennali fra 2022 e 2023 (come evidenziato dal NuV), ai ritardi di carriera e agli abbandoni.</p> <p>Segnala [Rapporti statistici 24-25] che una quota variabile negli anni ma pari almeno al 20% degli immatricolati/e ai corsi triennali del Dipartimento, attestata al 28% nel 24-25, si dichiara <u>lavoratore</u>. Tale quota sale al 41% tra gli immatricolati/e nei corsi magistrali 23-24 (cresciuta stabilmente negli anni, a partire dal 20% del 2019-20). Segnala inoltre che il 52% degli immatricolati ai corsi triennali del 24-25 proviene da istituti tecnici e professionali e pertanto potrebbe necessitare di rinforzi nelle conoscenze e abilità di base sul versante umanistico.</p> <p>Ricorda che il NdV ha richiamato l'attenzione sui possibili effetti distorsivi del <u>numero programmato</u> sulle immatricolazioni e sull'opportunità di eventuali revisioni.</p> <p>Relativamente alle numerose <u>attività didattiche integrative e di supporto</u> che sono state messe in campo nei vari corsi di laurea, la CPDS suggerisce di aprire una riflessione, anche a livello di Dipartimento, sulla loro efficacia, ai fini di una pianificazione mirata, della condivisione di buone pratiche e, per contro, dell'individuazione di specificità formative che vanno salvaguardate e potenziate.</p> <p>Suggerisce inoltre ai CdS triennali di porre maggiore attenzione agli <u>OFA</u>, all'adeguatezza degli interventi di recupero e agli esiti di tali processi, benché questo elemento non sia valutato espressamente dagli indicatori e non sia oggetto di Riesame. Dagli ultimi rapporti statistici si evince che nei corsi triennali del Dipartimento la quota di immatricolati che riporta OFA è fra il 30 e il 40% [Lettere: 31%, sulle conoscenze linguistiche; Filosofia: 39% sulle filosofiche; Comunicazione: 40% sull'inglese]. Il debito formativo viene recuperato in una quota di casi che varia dal 21% (Filosofia) al 69% (Lettere), al 82% (Sco). Per i casi restanti, di mancato recupero entro il primo anno, la causa o l'esito largamente prevalente è l'abbandono del corso.</p>

Quadro E

Descrizione Quadro	Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
Elementi di analisi	Costanza dell'interazione con le parti interessate in fase di progettazione del CdS, in coerenza con le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi Rappresentatività delle parti consultate (direttamente o tramite studi di settore) a livello regionale, nazionale e internazionale



	<p>Coerenza tra attività di orientamento in ingresso e in itinere (ove previste) con i risultati del monitoraggio delle carriere</p> <p>Completezza delle informazioni contenute nelle pagine web del CdS richiamate nella SUA-CdS</p> <p>Permanenza della coerenza tra offerta formativa e obiettivi definiti sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici</p> <p>Validità delle premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione</p>
A livello di singolo CdS	
FIL	<p>Il Comitato di indirizzo è stato convocato il 28.05.2024.</p> <p>La CPDS auspica un'intensificazione dei contatti con le parti sociali al fine di acquisire indicazioni riguardo alla possibilità di aggiornamento dei profili formativi.</p> <p>Si conferma la disponibilità e la correttezza delle informazioni presenti nelle parti pubbliche della SUA-CdS.</p>
LET	<p>Il Comitato di indirizzo non è stato convocato nell'anno in corso. Si è tuttavia tenuto conto attentamente delle indicazioni fornite nell'ultima riunione del 2023 al gruppo di Riesame per la messa a punto della SMA e per individuare azioni migliorative.</p> <p>La CPDS conferma la rappresentatività delle parti consultate e auspica un'intensificazione dei contatti con le parti sociali al fine di acquisire indicazioni sull'opportunità di un aggiornamento dei profili formativi.</p>
SCO	<p>Come si evince dalla SMA discussa in occasione del CCdS del 22.11.2024, il CCdS si impegna a rafforzare l'orientamento in ingresso e a monitorarne l'efficacia attraverso gli indicatori iC00a (come criterio quantitativo sulle iscrizioni) e iC14 (come criterio qualitativo di medio periodo per valutare l'efficacia dell'orientamento in ingresso).</p> <p>Si conferma la disponibilità e la correttezza delle informazioni presenti nella SUA-CdS.</p> <p>Il Comitato di indirizzo si è riunito il 18.09.24.</p> <p>La CPDS auspica un'adeguata valorizzazione delle risultanze delle consultazioni in vista dell'aggiornamento periodico dei profili formativi e professionali.</p>
CIE	<p>Il Comitato di indirizzo è stato convocato il 2.10.24.</p> <p>Coerentemente con le Linee guida d'Ateneo per le consultazioni con le parti sociali, il CI risulta nel complesso costituito da soggetti che rappresentano il tessuto produttivo e il contesto socioeconomico di riferimento a livello regionale, nazionale e internazionale e che ricoprono ruoli apicali all'interno delle organizzazioni di riferimento, coerentemente alle figure professionali indicate nell'ordinamento didattico.</p> <p>La consultazione diretta in presenza svolta a settembre è stata preceduta da una consultazione indiretta svolta mediante analisi di documenti di benchmarking, banche dati, studi di settore e indagini, portali specializzati e atti di convegni e seminari scientifici e da una consultazione diretta non presenziale (questionari telematici e interviste telefoniche).</p> <p>Le risultanze della riunione del Comitato di Indirizzo sono state comunicate dal Presidente in occasione del Consiglio del 25.10.24.</p> <p>Si conferma la disponibilità e la correttezza delle informazioni presenti nella SUA-CdS.</p>
CUM	<p>Il Comitato di indirizzo non è stato convocato nell'anno in corso. Si è tuttavia tenuto conto attentamente delle indicazioni fornite nell'ultima riunione del 2023 al gruppo di Riesame per la messa a punto della SMA e per individuare azioni migliorative.</p> <p>La CPDS conferma la rappresentatività delle parti consultate e auspica un'intensificazione dei contatti con le parti sociali al fine di acquisire indicazioni ai fini dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p>
FSS	<p>Il Comitato di indirizzo è stato convocato il 28.05.2024.</p> <p>Si conferma la disponibilità e la correttezza delle informazioni presenti nella SUA-CdS.</p>
PK	<p>Il Comitato di indirizzo è stato costituito e si è riunito nel corso del 2024, come attestato dalla scheda SUA, quadro A.1°</p> <p>Si conferma la disponibilità e la correttezza delle informazioni presenti nella SUA-CdS.</p>
VAL	



	Il Comitato di indirizzo è stato costituito e si è riunito nel corso del 2024, come attestato dalla scheda SUA nel quadro A.1° Si conferma la disponibilità e la correttezza delle informazioni presenti nella SUA-CdS.
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	

Quadro F

è possibile compilare il quadro anche solo a livello aggregato, salvo non siano presenti specificità di singoli CdS ulteriormente dettagliabili

QUADRO F	
Descrizione Quadro	Ulteriori Proposte di miglioramento
Riferimenti Operativi	Segnalazioni Eventuali indicatori individuati dalla CPDS per l'analisi e il monitoraggio dell'offerta formativa Evidenza di indagini autonome nel corso dell'anno a cura della CPDS
A livello di singolo CdS (CAMPO OPZIONALE)	
Sigla CdS 1	
Sigla CdS 2	
....	
A livello aggregato	
<p>La CPDS ritiene che le attività di monitoraggio e di sensibilizzazione svolte in ottemperanza alle linee guida, nonché la riflessione che ne scaturisce, condivisa con i diversi attori dei processi di AQ di Dipartimento, siano proficue e a oggi bastanti.</p>	

Sinottico Azioni Migliorative

La formulazione delle azioni di miglioramento rappresenta un aspetto cruciale all'interno della relazione poiché sintetizza le analisi sviluppate e le proposte provenienti dalla CPDS, consentendo così ai diversi attori del sistema AQ, dell'Ateneo e delle strutture periferiche di intraprendere iniziative finalizzate al costante miglioramento dell'offerta formativa e dei servizi destinati agli studenti.

Inserire le azioni in ordine di priorità, numerandole come n_2023 (n numero progressivo).

È consigliabile inserire tra le azioni da intraprendere anche azioni già avviate precedentemente che non abbiano trovato un'attuazione completa o non abbiano raggiunto pienamente i loro obiettivi. In questo caso, nel campo descrizione, dovranno essere indicate le eventuali modifiche che si intendono intraprendere per raggiungere l'obiettivo.

Nella definizione delle azioni ricordarsi di:

- considerare solo azioni implementabili e fattibili evitando richieste generiche o irrealizzabili
- evitare di riportare azioni senza nessi con le criticità evidenziate
- specificare se le azioni sono a livello di CdS, Dipartimento/Scuola o Ateneo.
- indicare nella descrizione gli obiettivi dell'azione e le risorse necessarie alla sua realizzazione;
- indicare il responsabile dell'azione che deve essere un membro interno alla CPDS.
- pianificare l'esito delle azioni in coerenza con la tempistica indicata



Azione	PERFEZIONARE LA PAGINA DELLA CPDS SUL SITO DEL DIPARTIMENTO
Num. progressivo	1_2024
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	CPDS, Dipartimento, Ateneo
Scadenza per la segnalazione	fine 2025
Descrizione	L'azione è dettata dalla necessità di promuovere una maggiore visibilità della CPDS verso gli/le studenti, verso i/le Docenti individualmente e verso tutte le componenti. L'obiettivo è avere un link affidabile, una pagina aggiornata e completa nelle informazioni, comprese le indicazioni sulla gestione dei reclami, che dovrebbero essere integrate.
Responsabile interno alla CPDS	Da definire nella prima riunione del 2025.
Esito atteso e tempistica	L'esito atteso è una migliore comunicazione e maggiore visibilità della CPDS. L'azione si svolgerà nella prima parte dell'anno

Azione	INCREMENTARE I CONTATTI DELLA CPDS-RAPPRESENTANZA STUDENTI CON STUDENTI E STUDENTESSE DEL DIPARTIMENTO
Num. progressivo	2_2024
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	CPDS, Dipartimento
Scadenza per la segnalazione	fine 2025
Descrizione	L'azione è dettata dalla necessità di promuovere una maggiore visibilità della CPDS verso gli/le studenti e prevede i seguenti interventi: a. Completare l'attivazione dell'indirizzo e-mail della Rappresentanza studenti e predisporre un breve messaggio e-mail di presentazione b. Organizzare un "banchetto" (intendi una postazione) negli spazi del Dipartimento in due momenti dell'anno [inizio quarto sottoperiodo del presente a.a. e inizio primo sottoperiodo del 25-26] per offrire agli studenti presenti un'occasione di conoscenza e di confronto c. Confrontarsi con i Presidenti dei corsi magistrali per aprire un'interlocuzione più stabile con la rappresentanza studentesca degli stessi corsi (la cui consultazione periodica è raccomandata alla CPDS dal NdV [rel. 2024, p. 84]).
Responsabile interno alla CPDS	Rappresentanti Studenti e Presidente
Esito atteso e tempistica	L'esito atteso è una maggiore visibilità e accessibilità della CPDS da parte degli studenti di tutti i corsi di laurea, triennali e magistrali. Tempi: a. inizio 2025; b. come sopra specificato; c. inizio 2025, poi secondo la cadenza delle riunioni della CPDS.

Azione	MONITORARE L'ADEGUATEZZA DEGLI SPAZI PER LO STUDIO
Num. progressivo	3_2024



Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	Ateneo
Scadenza per la segnalazione	fine 2025
Descrizione	L'azione è già stata intrapresa negli anni precedenti e proseguirà, data la necessità di individuare spazi più capienti per lo studio individuale nelle sedi di LFC e SUS. Richiede di raccogliere informazioni sulla presenza di studenti in sede nei vari periodi, dell'anno e sull'uso degli spazi, e di inviare segnalazioni al Dipartimento e alla Governance.
Responsabile interno alla CPDS	Tutta la CPDS
Esito atteso e tempistica	Aggiornamento sulla questione spazi, nel corso dell'anno

Azione	MONITORARE L'ADEGUATEZZA DEI SERVIZI DI RISTORO RISPETTO A ESIGENZE ALIMENTARI SPECIFICHE
Num. progressivo	4_2024
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	Ateneo
Scadenza per la segnalazione	Fine 2025
Descrizione	L'azione nasce dalla constatazione della scarsa considerazione che i servizi di ristoro disponibili in Dipartimento mostrano verso esigenze specifiche di alimentazione senza glutine, vegetariana e vegana. In specifico i distributori automatici non tengono in alcun conto queste necessità, oltre a offrire in generale prodotti di valore nutrizionale piuttosto debole. Si prevede la raccolta di informazioni in merito e l'invio di segnalazioni all'Ateneo.
Responsabile interno alla CPDS	CPDS-Componente Docenti
Esito atteso e tempistica	L'esito atteso è una maggiore sensibilità al tema e la disponibilità di una maggiore varietà di prodotti di ristoro compatibili con le dette esigenze alimentari presso i servizi esistenti e con le indicazioni dei nutrizionisti su una corretta alimentazione.

Sinottico Azioni Migliorative - Consuntivo (proposte l'anno precedente)

Riportare le azioni proposte nella relazione annuale dell'anno precedente commentandone l'esito e l'efficacia. Tutte le azioni identificate nell'anno precedente, anche se non ancora concluse, sono da commentare. In caso di azione non attivata o non conclusa nei tempi prefissati, è fondamentale fornire una spiegazione dettagliata delle ragioni che hanno ostacolato l'attuazione o il raggiungimento dell'obiettivo.

Azione	SENSIBILIZZAZIONE PER UN'ACCURATA COMPILAZIONE DEI SYLLABUS E DI LEGANTO
Num. Progressivo (come da Sinottico 2023)	1_2023
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	Azione conclusa. La CPDS ha proseguito nella sua azione di sensibilizzazione sulla corretta ed esauriente compilazione dei Syllabus 24-25 da parte dei/delle docenti. In specifico:



	<ul style="list-style-type: none">- ha inviato un promemoria sulle proprie segnalazioni dell'anno precedente tramite il Presidio [riunione CPDS 25.6.24; mail dal Presidio ai docenti, 25.6.24]- ha svolto, con l'apporto di entrambe le componenti, Docente e Studente, un accurato controllo dei testi inseriti dai docenti alla fine del mese di luglio, per verificare come previsto dalle Linee guida la coerenza fra obiettivi e carico didattico, la completezza e la pertinenza degli inserimenti rispetto alle voci,- ha riferito gli esiti di tale controllo in CDip [intervento presidente seduta 10.9.24, verbale 10/24],- ha inviato al Direttore e ai Presidenti di CdS gli esiti analitici, con la segnalazione dei casi meritevoli di attenzione, a ciascuno per l'ambito di competenza. <p>L'azione di sensibilizzazione è da considerarsi conclusa, non però l'ordinario controllo dei Syllabus previsto dalle Linee Guida.</p>
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	L'azione, durata tre anni, ha avuto esito positivo in quanto è servita a mettere a fuoco le Linee Guida sui Syllabus emesse dal PQA e a richiamare l'attenzione di tutte le componenti sull'importanza di una corretta ed esauriente comunicazione dell'offerta formativa. Nonostante rimanga qualche margine di miglioramento nella compilazione, nella maggior parte dei casi si è registrato un notevole progresso nella qualità dei Syllabus.

Azione	PROMOZIONE DELLA COMPILAZIONE DI UN VADEMECUM O DI UN'INTEGRAZIONE DELL'APP PER LE MATRICOLE
Num. Progressivo (come da Sinottico 2023)	2_2023
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	Azione interrotta. È stata avviata una riflessione sul memorandum, nella riunione 12.2.2024, proseguita in quella del 23.7.24 con una proposta di testo da parte della Presidente; un'ulteriore proposta è stata avanzata da una Rappresentante. Il percorso si è tuttavia fermato perché un colloquio con la Delega rettorale alla Comunicazione e Immagine ha indotto a soprassedere al progetto per non interferire con la comunicazione promossa a livello di Ateneo nei confronti dei nuovi Immatricolati. In sostituzione è allo studio e in fase di realizzazione l'apertura di un canale di e-mail [v. Azione 2_2024 punto a.].
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	L'azione non è andata a buon fine, ma riflessione e discussione sono servite a chiarire obiettivi e modi della Comunicazione con gli studenti

Azione	INTERLOCUZIONE CON IL NUCLEO DI VALUTAZIONE E UFFICIO SERVIZI STATISTICI
Num. Progressivo (come da Sinottico 2023)	3_2023
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	Nel corso dell'anno non c'è stata un'interlocuzione diretta con il NUV, di cui peraltro sono state attentamente considerate le due relazioni pervenute. I servizi AQ hanno offerto diverse occasioni di incontro e di chiarimento su aspetti che andavano approfonditi, come l'accessibilità e l'impiego dei dati statistici, i profili del sistema Ava3, l'efficacia di Tolc e OFA, a cui la Presidente e alcuni Docenti della CPDS hanno partecipato. È stata inoltre perseguita un'interlocuzione "a sportello" con il PQA.
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	L'azione è stata utile a sviluppare consapevolezza di strumenti e metodi finalizzati alla Qualità della didattica. Si può considerare conclusa.

Azione	PROMOZIONE DELLA VISIBILITÀ E ACCESSIBILITÀ DELLA CPDS AGLI/ALLE STUDENTI
--------	---



Num. Progressivo (come da Sinottico 2023)	4_2023
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	I Rappresentanti hanno cercato di aprire il dialogo con gli studenti dei corsi del Dipartimento, in occasioni informali. Hanno inoltre presentato la CPDS nei Welcome Day per le "matricole" sia nel 2023, sia nel 2024. Tuttavia restano insoddisfatti del grado di visibilità della CPDS, che resta ignota, con le sue potenzialità, alla maggioranza della popolazione studentesca.
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	L'esito è parziale e scarsamente efficace. Si adotta pertanto per il 2025 l'Azione 2-2024

Azione	MONITORAGGIO QUESTIONE SPAZI E ADEGUAMENTO STRUMENTAZIONE AULE ALLA DIDATTICA COOPERATIVA E SEMINARIALE
Num. Progressivo (come da Sinottico 2023)	5_2023
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	Il monitoraggio è avvenuto in modo empirico nel corso dell'anno. La disponibilità di spazi è aumentata, come specificato nel quadro B, ma resta insufficiente rispetto al numero crescenti di studenti che frequenta la sede di Pignolo, provenendo anche dal Dipartimento di SUS. C'è probabilmente un flusso di studenti LFC verso la sede di SUS, dove è stato aperto un nuovo bar. Non risulta ancora aperta la sala studio prevista nell'ala del chiostro nuovo. Nella sede di Pignolo1 resta un numero eccessivo di studenti che stazionano, impropriamente, sulle scale.
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	Azione parzialmente efficace; da proseguire [A 3_2024].