



## Commissione Paritetica Docenti Studenti

### Relazione annuale

#### Presentazione

Dipartimento\Scuola	Lettere, Filosofia, Comunicazione
Anno Relazione	2023

Composizione (indicare in grassetto il presidente)	Docenti membri		Studenti membri	
	Nome	Cognome	Nome	Cognome
<b>Simona M.F. Mori</b> Nunzia Palmieri Riccardo Fanciullacci Maria Francesca Murru			Daniela Caruso Marco Imberti Alessia Poleni Camilla Rossi	

Calendario delle riunioni	N°	Data	Link Verbale (area Intranet)
	1	20 febbraio 2023	
2	20 giugno 2023		
3	18 settembre 2023		
4	14 novembre 2023		
5	12 dicembre 2023		

CdS esaminati	Nome per esteso (Sigla)	C l a s s e	Link pagina web
	<b>Lettere</b> classe delle lauree in Lettere <a href="https://www.unibg.it/studiare/corsi/offertaformativa/lettere">https://www.unibg.it/studiare/corsi/offertaformativa/lettere</a>		



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO**

Dipartimento  
di Lettere, Filosofia,  
Comunicazione

**Filosofia**

classe delle lauree in Filosofia

<https://www.unibg.it/studiare/corsi/offertaformativa/filosofia>

**Scienze della Comunicazione**

classe delle lauree in Scienze della Comunicazione

<https://www.unibg.it/studiare/corsi/offertaformativa/scienze-comunicazione>

**Culture Moderne Compare**

classe delle lauree magistrali in Filologia Moderna

<https://www.unibg.it/studiare/corsi/offertaformativa/culture-moderne-comparate>

**Filosofia Scienze Società**

classe delle lauree magistrali in Scienze Filosofiche

<https://www.unibg.it/studiare/corsi/offertaformativa/filosofia-scienze-e-societa>

**Comunicazione Informazione Editoria**

classe delle lauree magistrali in Informazione e sistemi editoriali

<https://www.unibg.it/studiare/corsi/offertaformativa/comunicazione-informazione-editoria>

NB sono stati esclusi i corsi interdipartimentali e interfacoltà non incardinati nel Dipartimento LFC [Dumci; Geourbanistica] e i due corsi magistrali appena attivati per cui non ci sono dati [Philosophical Knowledge; Valorizzazione del Patrimonio]. E' incluso invece il corso magistrale di Filosofia, che ha mutato intitolazione e piani di studio, ma mantenendo continuità con il precedente [Filosofia e Storia delle Scienze Naturali e Umane].



### Generale - Servizi di Supporto alla Didattica

<b>Elementi di analisi</b>	Efficacia e Fruibilità dei Servizi di supporto alla Didattica Organizzazione di eventuali altre iniziative integrative (a livello di Dipartimento o Scuola) e funzionali al percorso formativo dello studente
<b>Commento</b>	<p>Lo staff amministrativo del Dipartimento ha visto vari avvicendamenti nel personale e si è conseguentemente riorganizzato, continuando a lavorare a pieno regime. Non sono pervenute segnalazioni su efficacia e fruibilità di questo supporto alla didattica, né da parte dei docenti, né da parte degli studenti. Sono invece pervenute lamentele riguardo ai tempi di risposta della Segreteria studenti.</p> <p>La didattica si è svolta per tutto il 2023 in presenza, principalmente nelle sedi di Pignolo, Bernareggi e S. Agostino, La frequenza alle lezioni è aumentata, avviandosi a tornare complessivamente ai livelli pre-Covid. L'ostacolo maggiore che emerge a riguardo risiede negli impegni lavorativi che una quota significativa di studenti, anche dei corsi triennali, intrattengono, sia pure a tempo parziale.</p> <p>La Commissione prende atto della richiesta di lezioni a distanza da parte della componente studentesca, per ovviare a inconvenienti quali disservizi nei trasporti o altro. Nondimeno reputa importante che la frequenza alle lezioni in presenza sia promossa e valorizzata al massimo da tutte le componenti, per la sua funzione-chiave nella formazione universitaria. Ritiene altresì necessario che gli studenti impossibilitati a frequentare prendano contatto diretto con i docenti man mano che affrontano i vari insegnamenti del piano di studi, evitando di affidarsi esclusivamente al passaparola fra pari. Ciò consentirà loro di impostare con maggiore efficacia lo studio individuale dei testi.</p>

### Generale – Circolarità del Sistema di AQ Didattica

<b>Elementi di analisi</b>	Profondità dell'analisi della Relazione Annuale della CPDS da parte del Dipartimento/i, Capacità del Dipartimento/i di programmare attività sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS e di eseguirne opportuno monitoraggio Credito e visibilità accordati alle analisi delle CPDS Considerazione da parte dei CdS dei suggerimenti del NdV nelle procedure di Riesame e delle considerazioni presenti nelle Relazioni delle CPDS precedenti per attività e interventi migliorativi o correttivi Effettiva autovalutazione dell'efficacia degli interventi migliorativi condotta dai CCS.
<b>Commento</b>	<p>La Relazione 2022 è stata presa in considerazione dal Direttore di Dipartimento, che ha comunicato tempestivamente alla Presidente i suoi rilievi.</p> <p>È stata successivamente posta all'attenzione dei Consigli di Corso di studi [Filosofia e Filosofia e Storia delle Scienze Naturali e Umane 17.01.2023; Lettere e Culture Moderne Comparete 24.01.2023; Scienze della Comunicazione, 7.02.2023; Comunicazione, Informazione, Editoria del 7.02.2023].</p> <p>Quindi è stata illustrata dalla presidente della CPDS nel Consiglio di Dipartimento del 14.2.2023, punto 8.</p> <p>Il Consiglio di Dipartimento ha ascoltato e preso atto, mentre una discussione più approfondita dei contenuti della relazione CPDS si è svolta a livello di Consigli di corso di studi.</p> <p>Nel corso dell'anno, la presidente ha aggiornato il Consiglio di Dipartimento sugli esiti delle riunioni della CPDS e delle azioni man mano effettuate [v. Sinottico Azioni Migliorative – Consuntivo], come si evince dai verbali delle riunioni di Dipartimento del 18.7.2023 e 19.9.2023.</p> <p>Il Direttore ha previsto all'odg di tutte le riunioni del Consiglio di Dipartimento un punto specifico dedicato alle comunicazioni di presidenti di corso di laurea e presidente CPDS, a partire dal 17.10.2023. Ciò contribuirà senz'altro a dare maggiore incidenza all'attività della Commissione presso il Dipartimento. Il Direttore inoltre ha costantemente coinvolto la</p>



	<p>Commissione, nella persona della Presidente, nelle questioni riguardanti le relazioni Docenti-Studenti, con la debita riservatezza.</p> <p>Si è pertanto stabilito un rapporto di proficuo confronto.</p> <p>La CPDS ha particolarmente curato i contatti con i/le Presidenti di corso di laurea, informandoli nel dettaglio degli esiti delle rilevazioni condotte, in particolare sulla compilazione di Syllabus e Leganto. I/le Presidenti si sono mostrati ricettivi, incrementando l'attenzione e intervenendo ove necessario, e hanno a loro volta interessato la CPDS circa le questioni emergenti sugli stessi temi.</p> <p>Nel complesso si è registrata dunque nel corso dell'anno una crescita nel credito e nella visibilità accordati alle analisi della CPDS, da parte del Direttore, del Dipartimento, dei Presidenti e dei Consigli di corso.</p> <p>Gli effetti positivi in termini di qualità della didattica di questa cooperazione più stretta potranno essere meglio valutati alla fine del presente anno accademico. Per quanto riguarda le azioni intraprese nel 2022 fino a giugno 2023, il controllo sui Syllabus e Leganto condotto fra luglio e settembre ha evidenziato un complessivo miglioramento, ma anche il persistere di alcuni problemi, malgrado le puntuali segnalazioni fatte pervenire a tutti/e i/le docenti dalla CPDS.</p> <p>I suggerimenti del NdV sono stati presi nella debita considerazione da parte dei CdS in sede di Riesame, comprese le relazioni degli anni precedenti.</p> <p>I CCS hanno svolto una autovalutazione dell'efficacia degli interventi migliorativi, come si evince segnatamente dalle SMA prodotte e discusse negli ultimi consigli (v. più analiticamente il Quadro D).</p>
--	--

### Generale – Pareri e Ruolo consultivo della CPDS

<b>Elementi di analisi</b>	Sintesi delle richieste di formulazione di pareri nel corso dell'anno in esame Oggetto del parere richiesto (Attivazione e soppressione, CFU, segnalazioni dei rappresentanti) Elementi utilizzati per la formulazione del parere
	<p>Nel corso dell'anno il Dipartimento ha richiesto pareri alla CPDS in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- specifici Syllabus di insegnamenti e Leganto per l'a.a. 23-24;</li><li>- reclami di studenti su singoli insegnamenti;</li><li>- sospetto di uso improprio di registrazioni di lezioni, raccolte a titolo privato</li></ul>
<b>Commento</b>	<p>I pareri sono stati richiesti dal Direttore o dai Presidenti di corso alla Presidente della CPDS in via riservata.</p> <p>La CPDS nel corso di quest'anno non ha invece emesso pareri su piani di studio, attivazioni e disattivazioni, avendo il Dipartimento già provveduto nel 2022.</p>

### Generale - Modalità di lavoro della CPDS

<b>Elementi di analisi</b>	Organizzazione del lavoro per la stesura della Relazione Annuale Creazione di eventuali sottocommissioni per raccolta o analisi dati Raccolta di osservazioni pervenute da studenti non appartenenti alla CPDS Modalità per sottoporre agevolmente osservazioni e proposte migliorative da parte di docenti, studenti e personale di supporto ed esistenza di procedure di gestione dei reclami.
	<p>Per la redazione della Relazione annuale la CPDS ha tenuto due riunioni, in data 14.11.2023 e 12.12.2023, una di organizzazione e di individuazione delle fonti, l'altra di discussione della bozza e di approvazione. La Relazione annuale è comunque vista come passaggio conclusivo ed occasione di riflessione sul lavoro dell'intero anno, lavoro che ha costantemente tenuto conto dei quesiti posti dalla Relazione 2022. Nel corso dell'anno la Relazione annuale è stata valorizzata come griglia strutturante dell'attività della Commissione.</p> <p>Utili stimoli e chiarificazioni sono venute dai rilievi ricevuti per iscritto dal POA, dalla relazione del NUV e dall'audizione che lo stesso NUV ha tenuto con le due componenti della CPDS il</p>



	<p>4.7.2023, dall'incontro di Ateneo fra le CPDS e il PQA del 12.9.2023, infine da due colloqui telefonici con la Presidente del PQA, che ha fornito risposte a diverse domande.</p> <p>Un importante supporto è giunto nel corso dell'intero anno dal personale del Presidio che segue i lavori della CPDS.</p> <p>Per la Relazione 2023 la raccolta e l'analisi dei dati è stata suddivisa per aree (Lettere, Filosofia, Comunicazione) e presa in carico per l'istruttoria dai docenti che fanno capo ai rispettivi Consigli di corso di studi. Il/le rappresentanti si sono impegnati a raccogliere le opinioni di studentesse e studenti.</p> <p>Poiché nessuno dei Rappresentanti in CPDS è iscritto a filosofia, la CPDS, da un lato, ha invitato la componente studentesca a interloquire anche con gli studenti di filosofia in modo da portare anche le loro istanze o osservazioni critiche, dall'altro lato, ha aperto un canale diretto e strutturato con i rappresentanti degli studenti del CdS di Filosofia, raccogliendo in maniera sistematica opinioni e osservazioni, soprattutto da giugno 2023 in avanti, ma anche relativamente all'anno accademico 22/23.</p> <p>I/le rappresentanti in CPDS hanno fornito un documento scritto con una serie di richieste, notazioni e lamentele riguardanti tutte e tre le aree, che, in seguito a discussione, è stata recepita nella presente Relazione. In parte i punti saranno affrontati in un'apposita riunione nei primi mesi dell'anno prossimo.</p> <p>Il modo che studenti, docenti e personale tecnico adottano per sottoporre questioni di competenza della CPDS è la comunicazione verbale o via mail con un/una docente della CPDS, per omogeneità d'area. Da ultimo è stata stabilita una procedura standard di gestione dei reclami per i casi più complessi [riunione 12.12.2023].</p>
--	--

### Generale - Disseminazione della Cultura della Qualità

<b>Elementi di analisi</b>	<p>Organizzazione di incontri per diffondere la Cultura della Qualità alla popolazione studentesca</p> <p>Difficoltà riscontrate nel coinvolgimento della rappresentanza studentesca per le attività di monitoraggio dell'offerta formativa</p> <p>Promozione di eventi e occasioni di confronto nel corso dell'anno</p>
<b>Commento</b>	<p>La disseminazione della cultura della qualità è stata perseguita innanzitutto curando i rapporti con i vari organi istituzionali, come specificato nel quadro <i>Generale-Circolarità del Sistema di AQ Didattica</i>, e così sensibilizzando tutti i soggetti all'importanza delle linee-guida che riguardano la didattica.</p> <p>Nei confronti della popolazione studentesca, i/le rappresentanti in CPDS si sono variamente adoperati per intensificare l'interlocuzione informale, incoraggiati anche dall'attività della Consulta studentesca.</p> <p>Il <i>Welcome Day</i> di Dipartimento, tenutosi il 25.9.2023, è stata una significativa occasione per presentare le attività della CPDS ai nuovi iscritti, con un intervento della Presidente per la componente docente, e con interventi di tutti i/le Rappresentanti studenti.</p> <p>Alcuni docenti, all'inizio delle loro lezioni, hanno illustrato ruolo e specificità della Commissione ai frequentanti.</p> <p>La rappresentanza studentesca ha collaborato fattivamente al monitoraggio dell'offerta formativa, segnatamente concentrandosi sull'esame delle <i>reading list</i> degli insegnamenti, che ha prodotto una serie di segnalazioni fatte poi pervenire ai Presidenti di corso di studi. La presenza alle riunioni è stata costante in tre casi su quattro e le assenze sono state giustificate.</p> <p>La componente docenti della CPDS ritiene importante promuovere una visione multiprospettica e collegiale della Qualità della didattica, alla quale tutte le componenti siano chiamate a contribuire attivamente in termini cooperativi, con impegno e serietà, anche tenendo conto delle condizioni date.</p>



## Quadro A

<b>Descrizione Quadro</b>	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
<b>Elementi di analisi</b>	Adeguatezza delle analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati (OPIS e Almalaura) Pubblicità e adeguatezza delle modalità di accesso e condivisione dei risultati di rilevazione delle opinioni Profondità dell'analisi e della discussione (negli organismi competenti) da parte dei CdS e dei Dipartimenti degli esiti delle rilevazioni delle opinioni Effettiva individuazione ed attuazione da parte del CdS di interventi migliorativi a seguito dei risultati della rilevazione delle opinioni Adeguatezza delle modalità e dei tempi di somministrazione (avvio procedura e sollecito) e analisi dei questionari OPIS
<b>A livello di singolo CdS</b>	
<b>Filosofia</b>	<p>Nel CCdS del 10.10.2023 (verbale 5/23), il Presidente ha accuratamente commentato, insieme agli altri membri del CdS, le valutazioni complessive degli studenti sui corsi della Triennale in Filosofia. In sintesi, ha rilevato come tutti gli indicatori risultino positivi, in alcuni casi decisamente positivi (10 dei 12 quesiti riportano media superiore all'8), e generalmente al di sopra della media di Dipartimento, con l'eccezione di quello (D1), relativo alle conoscenze preliminari. Riguardo al confronto con l'anno accademico precedente, è stato evidenziato come le variazioni siano molto contenute rispetto al complessivo gradimento degli studenti, talvolta in positivo (per esempio su coerenza con i contenuti web e reperibilità dei docenti), raramente in negativo (es. il quesito relativo al carico di studio che passa da 7,69 a 7,60). Tali leggere variazioni non sono state interpretate come espressive di una qualche tendenza precisa, bensì come indicative del complessivo consolidamento dell'apprezzamento degli studenti nei confronti del corso.</p> <p>A proposito di questa analisi, nel complesso condivisibile, la CPDS rileva una sottovalutazione del dato D1. In proposito, il CCdS ha suggerito che forse la valutazione media riguardo all'adeguatezza delle conoscenze preliminari, che comunque è positiva e "si discosta di pochissimo dalla media di Dipartimento (7,19 rispetto a 7,20)", dipende dal fatto che "la filosofia non è insegnata in tutte le scuole secondarie di provenienza degli studenti". È una buona ipotesi, ma il fatto che vi sia comunque una piccola flessione rispetto alle rilevazioni dell'anno accademico precedente (7,61), deve motivare la definizione di strategie precise per contenere il problema di questa discrepanza tra le conoscenze preliminari possedute dagli studenti e quelle richieste nei corsi (su questo si vedano i consigli precisi forniti, di seguito, nel quadro B).</p> <p>Ulteriori criticità dipendono dal mancato invito ai vari docenti di controllare con attenzione le valutazioni studentesche degli insegnamenti di ciascuno/a, disponibili sul portale <a href="https://sisvaldidat.it/">https://sisvaldidat.it/</a>. Inoltre, non è stato adeguatamente segnalato che, ad ottobre, i risultati disponibili sul sito appena citato sono ancora parziali giacché l'upload definitivo dei dati della Rilevazione Opinioni Studenti 2022-2023 è previsto a febbraio 2024. Si auspica che il CdS dedichi un ulteriore commento dei dati definitivi nella seduta di marzo.</p> <p>Come appena rilevato, la pubblicazione delle opinioni studentesche sul sito di Sisvaldidat è stata poco pubblicizzata sia a livello del CCds, sia a livello del CdD. Va d'altronde rilevata la correttezza di quanto segnalato anche in occasione dell'incontro delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dell'intero Ateneo del 12.9.2023, e cioè che le valutazioni dei propri insegnamenti non sono affatto facilmente accessibili sul sito di Sisvaldidat, che risulta molto complesso, se non confuso. Più di un docente ha sottolineato poi che, una volta riuscito ad accedere alle valutazioni riguardanti i suoi insegnamenti, non le ha trovate perspicue perché le percentuali e le statistiche risultano poco parlanti soprattutto in relazione a domande complesse che richiederebbero risposte più articolate (per esempio, la domanda sull'interesse del corso D6, ma anche quella sul carico di lavoro, D2 e D3).</p> <p>A fronte di questo, la CPDS suggerisce al CdS di invitare i docenti a sollecitare gli studenti a una accurata compilazione del questionario, sottolineandone l'importanza, per esempio astenendosi dal rispondere a caso alla domanda D8, qualora il corso sotto giudizio <i>non</i> preveda "esercitazioni, tutorati o laboratori".</p> <p>I dati di Almalaura non sono stati esaminati, sebbene alcuni degli elementi emergano anche dalla scheda SMA che è stata analiticamente commentata, nel CCdS del 5.12.2023 (verbale 6/23) e che è stata prodotta dal Gruppo di riesame il 28.11.2023.</p>
<b>Lettere</b>	Il Presidente - nella seduta del 3.10.2023 (verbale 5/2023) - espone nel dettaglio le procedure di consultazione dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti, ricordando tutti i passaggi che consentono di accedere al portale Sisvaldidat. Commentando gli esiti della rilevazione, il Presidente fa notare che i dati sono "in genere parziali e talvolta parzialissimi", sottolineando che gli esiti vanno dunque



	<p>considerati “con cautela e distanza critica, ma comunque valorizzati per la loro utilità di strumenti e indicatori che l’istituzione mette a disposizione”.</p> <p>Per quanto riguarda Lettere si ritiene che i risultati per l’a.a. 2022-2023 siano globalmente positivi: rispetto al precedente a.a. tutte le valutazioni risulterebbero migliorate, pur con alcune esigenze di aggiustamento avanzate dagli studenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– D1 conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti</li><li>– D2 carico di studio proporzionato ai crediti</li><li>– D8 utilità delle attività didattiche integrative per l’apprendimento della materia</li></ul> <p>Non risulta dal verbale una discussione delle criticità. Il Presidente rende noto che le valutazioni dei singoli insegnamenti sono risultati anch’essi in media più che positivi e raccomanda a ciascuno di visionarli per tenerli nel conto opportuno.</p> <p>In aggiunta alle considerazioni contenute nel verbale, la CPDS rileva che nell’a.a. 2022/23 c’è stata una lieve flessione di tutti gli indicatori rispetto agli anni precedenti, frazionale, quindi assai poco significativa, dovuta probabilmente a un’inevitabile fase di assestamento a seguito di interventi efficaci che avevano permesso nei due anni precedenti di colmare le lacune pregresse, ma che sarebbe opportuno segnalare come dato complessivo da osservare nel corso del successivo anno accademico.</p> <p>Tanto più che i dati Almalaurea 2022 rilevano, sul fronte della soddisfazione complessiva espressa sul corso, un calo del 5,4% del numero di studenti pienamente soddisfatti del corso di studi (compare un 7,1 totale di insoddisfatti che era assente nel 2021); cala anche la soddisfazione nei rapporti con i docenti (decisamente soddisfatti 33,3 contro il 38,9 dell’anno precedente) e persino il rapporto fra studenti registra una flessione nel gradimento (50,9% di pienamente soddisfatti contro il 57,1% del 2021).</p> <p>Cala la percezione dell’adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti, dal 50% di pienamente soddisfatti nel 2021 al 36,8 del 2022. Anche gli studenti che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso calano (79,8 contro 83,3 del 2021; gli studenti che si iscriverebbero ad un altro corso sono 4,4% contro i 5,6 del 2021 e allo stesso corso ma in un altro Ateneo 7,9% contro 4,8 del 2021).</p> <p>Su tutto questo occorrerà riflettere attentamente nelle prossime riunioni del Cds per poter attuare i correttivi, in parte già preventivati, nell’organizzazione dei piani di studio e dei corsi.</p>
SCO	<p>Gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati analizzati nel CCdS del 26.9.2023. Nel corso degli incontri precedenti la Presidente aveva ripetutamente informato i componenti del consiglio riguardo alla disponibilità e alle modalità di accesso agli esiti delle rilevazioni sugli insegnamenti, anche quando tali esiti erano ancora parziali. Nel Ccds di settembre è stata sviluppata un’analisi approfondita degli indicatori, a cui è seguita la discussione collegiale e la conseguente individuazione di interventi migliorativi. Nello specifico, sono state rilevate variazioni piuttosto contenute rispetto all’anno precedente. Un miglioramento più netto è stato riscontrato in relazione alla domanda D4 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</p> <p>Complessivamente gli aspetti meglio valutati sono quelli riferiti ai quesiti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>D10 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</li><li>D5 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?</li><li>D9 - L’insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?</li></ul> <p>Quelli in cui la valutazione è meno elevata sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>D1 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame?</li><li>D2 - Il carico di studio dell’insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</li><li>D12 - Complessivamente, si ritiene soddisfatto/a di questo insegnamento?</li><li>D11 - È interessato/a agli argomenti trattati nell’insegnamento?</li></ul> <p>Le variazioni più ampie si registrano in relazione alla domanda D1 – conoscenze preliminari (da 55,77% a 100% di giudizi positivi) e D12 – soddisfazione complessiva (da 66,23% a 100% di giudizi positivi).</p> <p>Nel corso della discussione sono state individuate alcune azioni possibili da intraprendere per migliorare i dati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- curare il raccordo tra l’offerta didattica di ciascun insegnamento e quella degli altri insegnamenti, anche in relazione ai cambiamenti apportati ai PdS;</li><li>- dedicare qualche spazio nell’ambito delle lezioni a spiegare il contenuto e lo scopo del questionario, suggerendo e favorendo la compilazione già all’apertura della finestra temporale di compilazione.</li></ul> <p>Con riferimento alla discussione sul tema delle conoscenze preliminari, è stato inoltre avviato un gruppo di lavoro che avrà l’obiettivo di mappare le lacune e le difficoltà ricorrenti e di formulare in seconda battuta la proposta di iniziative volte a colmarle. Si tratterà di confrontarsi sui problemi più frequenti incontrati nella didattica e sulle strategie didattiche, in modo da avere un quadro di ciò che ciascuno sta individualmente facendo nei propri insegnamenti.</p> <p>I dati di Almalaurea non sono stati esaminati, sebbene alcuni degli elementi emergano anche dalla scheda SMA che è stata analiticamente commentata (si veda il quadro D).</p>
CIE	



	<p>Nel CCdS del 26.9.2023 (verbale 2/23), la Presidente ha ricordato ai colleghi che le valutazioni sui propri insegnamenti sono disponibili sul portale <a href="https://sisvalidat.it/">https://sisvalidat.it/</a> e ha avviato la discussione collegiale sugli esiti. Non vengono registrati scostamenti degni di nota rispetto agli anni precedenti. I dati sono in linea con quelli degli anni precedenti e con le medie di dipartimento. Il problema principale si rileva in relazione alle competenze in ingresso, rispetto alle quali si ritiene utile un confronto incrociato sui corsi offerti, continuando a tenere conto dell'eterogeneità delle provenienze. In termini di suggerimenti, le indicazioni sono quelle di alleggerire il carico didattico e di inserire prove d'esame intermedie. Il Consiglio ha discusso del carico didattico – sul piano normativo e sul piano dell'efficacia – e di come organizzare le prove intermedie, suggerendo di inserirle tra un modulo e l'altro, ricordando in ogni caso che era stata già espressa dal Collegio una linea di indirizzo in merito. La CPDS condivide quanto emerso dalla discussione del CCdS. I dati di Almalaura non sono stati esaminati, sebbene alcuni degli elementi emergano anche dalla scheda SMA che è stata analiticamente commentata (si veda il quadro D)</p>
FSSNU	<p>Nel CCdS del 10.10.2023 (verbale 5/23), il Presidente ha accuratamente commentato, insieme agli altri membri del CCdS, le valutazioni complessive degli studenti sui corsi della Magistrale "Filosofia e Storia delle Scienze Naturali e Umane" (per un errore materiale nel verbale si fa riferimento alla nuova magistrale in Filosofia, che però è stata attivata nell'a.a. 23/24 e dunque non è ancora oggetto di valutazione degli studenti). In sintesi, il Presidente ha rilevato come tutti gli indicatori risultino positivi, in alcuni casi decisamente positivi (11 dei 12 quesiti riportano media superiore all'8), e generalmente al di sopra della media di Dipartimento. Inoltre, è stato rilevato come il confronto con l'anno accademico precedente mostri variazioni molto contenute, sebbene spesso in leggera flessione.</p> <p>In relazione alla raccolta delle opinioni studentesche in merito alla Magistrale, la CPDS rileva come vi siano corsi per cui le valutazioni non sono recepite dal sistema perché gli studenti che hanno sostenuto l'esame sono troppo poco numerosi. Sarebbe auspicabile definire qualche altro metodo, eventualmente informale, per monitorare il giudizio studentesco anche in relazione a questi insegnamenti.</p> <p>I dati di Almalaura non sono stati esaminati, sebbene alcuni degli elementi emergano anche dalla scheda SMA di cui è stata analiticamente commentata, nel CCdS del 5.12.2023 (verbale 6/23), la valutazione prodotta dal Gruppo di riesame il 28.11.2023.</p>
CMC	<p>Il Presidente - nella seduta del 3.10.2023 (verbale 5/2023) - espone nel dettaglio le procedure di consultazione dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti, ricordando tutti i passaggi che consentono di accedere al portale Sisvalidat. Commentando gli esiti della rilevazione, il Presidente fa notare che i dati sono "in genere parziali e talvolta parzialissimi", sottolineando che gli esiti vanno dunque considerati "con cautela e distanza critica, ma comunque valorizzati per la loro utilità di strumenti e indicatori che l'istituzione mette a disposizione".</p> <p>Per quanto riguarda CMC viene riferito che i risultati per l'a.a. 2022-2023 appaiono globalmente positivi: rispetto al precedente a.a. tutte le valutazioni risultano migliorate, pur con alcune esigenze di aggiustamento avanzate dagli studenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– D1 conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti;</li><li>– D2 carico di studio proporzionato ai crediti;</li><li>– D8 utilità delle attività didattiche integrative per l'apprendimento della materia.</li></ul> <p>Il verbale non riporta discussione delle criticità. Il Presidente fa notare in conclusione che "tutte le medie del CdS sono superiori alle medie complessive del Dipartimento".</p> <p>La CPDS nota che le valutazioni degli studenti sono in linea generale molto positive, con indicatori di soddisfazione mediamente in lieve crescita rispetto all'anno precedente e tutte superiori alla media del Dipartimento. In particolare si sottolinea l'efficacia del programma di laboratori alternativi ai tirocini dedicati alle <i>Digital Humanities</i> e alla programmazione di un ciclo di seminari nell'ambito del <i>Laboratorio interdisciplinarietà e mondo contemporaneo</i> (Teaching Quality Program 2022/2023) in collaborazione con tutti gli altri CdS del Dipartimento, che rispondono alla necessità di rafforzare le competenze interdisciplinari e incentivare un coinvolgimento diretto e attivo degli studenti.</p> <p>La CPDS suggerisce che nella seduta del prossimo febbraio, quando saranno disponibili le nuove rilevazioni e i dati complessivi saranno valutabili con maggior sicurezza, si rivedano i commenti di ottobre soprattutto alla luce delle criticità, seppur piccole, che emergono dai dati Almalaura 2022, ponendo il punto in discussione per un'analisi più approfondita degli esiti emersi. Suggerisce inoltre che siano presi in esame i dati Opis e Almalaura 2023 nella stessa riunione di febbraio, per un'opportuna valutazione degli stessi. Dalla consultazione dei dati del rapporto Alma Laurea 2022 da parte della CPDS risultano le considerazioni di seguito riportate.</p> <p>Sul fronte della soddisfazione complessiva espressa sul corso, calano di oltre il 10% gli studenti pienamente soddisfatti e cala anche la soddisfazione nei rapporti con i docenti (decisamente soddisfatti 36,2 contro il 48,9 dell'anno precedente), mentre migliora un poco il rapporto fra studenti, che registra un incremento nel gradimento (59,6% di pienamente soddisfatti contro il 51,1% del 2021). Cala la percezione dell'adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti, dal 53,3% di pienamente soddisfatti nel 2021 al 40,4 del 2022. Resta ottima e in aumento fortunatamente la percentuale degli studenti che si iscriverebbero di nuovo allo stesso</p>





	<p>corso (93,6 contro 89,4 del 2021; nessuno ad un altro corso dell'Ateneo, nessuno allo stesso corso in un altro Ateneo).</p> <p>I dati sulla soddisfazione riflettono solo in parte i dati dei questionari sulla valutazione della didattica illustrati nelle riunioni del Cds, e vanno confrontati con quelli del 2023, che potranno certamente dare ulteriori spunti per l'organizzazione dei piani di studio, per la programmazione degli spazi e per la predisposizione dei Syllabus.</p>
<b>A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)</b>	
<p>Oltre a quanto detto nei quadri analitici, la CPDS rileva che la pubblicazione delle opinioni studentesche sul sito di Sisvalidat è stata poco pubblicizzata a livello del CdD: conviene farlo, in modo che ciascun docente possa poi prendere visione della valutazione studentesca dei suoi propri corsi.</p> <p>La CPDS sottolinea inoltre quanto segnalato anche in occasione dell'incontro delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dell'intero Ateneo del 12.9.2023, e cioè che le valutazioni dei propri insegnamenti non sono affatto facilmente accessibili sul sito di Sisvalidat, che risulta molto complesso.</p> <p>La CPDS rileva inoltre come più di un docente (compresi alcuni presidenti dei CdS) abbia sottolineato che, una volta riuscito ad accedere alle valutazioni riguardanti i suoi insegnamenti, non le ha trovate perspicue perché le percentuali e le statistiche risultano poco parlanti soprattutto in relazione a domande complesse che richiederebbero risposte più articolate (per esempio, la domanda sull'interesse del corso D6, ma anche quella sul carico di lavoro, D2 e D3). Si tratterebbe insomma di integrare la raccolta delle valutazioni date attraverso un voto, con una raccolta più sensibile alle dimensioni qualitative.</p> <p>Inoltre, in relazione alla raccolta delle opinioni studentesche, la CPDS rileva come vi siano corsi, in alcune magistrali, per i quali le valutazioni non sono recepite dal sistema perché gli studenti che hanno sostenuto l'esame sono troppo poco numerosi. Sarebbe auspicabile definire qualche altro metodo, eventualmente informale, per monitorare il giudizio studentesco anche in relazione a questi insegnamenti.</p>	

## Quadro B

*\*è possibile compilare il quadro anche solo a livello aggregato, salvo non siano presenti specificità di singoli CdS ulteriormente dettagliabili\**

<b>Descrizione Quadro</b>	Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
<b>Elementi di analisi</b>	<p>Accessibilità delle strutture e dei materiali didattici, anche in relazione agli studenti diversamente abili \ DSA \ BES</p> <p>Esistenza di iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti e per periodi di tirocinio (anche all'estero)</p> <p>Effettiva realizzazione della dimensione internazionale della didattica (presenza di docenti e studenti stranieri e di titoli congiunti con atenei stranieri)</p> <p>Presenza di problemi rispetto al quoziente docenti/studenti equivalenti a tempo pieno</p> <p>Presenza di iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline</p> <p>Adeguatezza di aule, attrezzature e laboratori didattici rispetto agli obiettivi di apprendimento</p> <p><b>Adeguatezza delle metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni) rispetto agli obiettivi di apprendimento</b></p> <p>Adeguatezza delle strutture e delle risorse (a livello di Ateneo e di Dipartimento \ Scuola) per le attività didattiche</p>
<b>A livello di singolo CdS (CAMPO OPZIONALE)</b>	
<b>Filosofia</b>	<p>I questionari sui profili dei laureati (AlmaLaurea 2021) registrano che il 71,4% (contro il 30% dell'anno precedente) ha valutato le aule sempre o quasi sempre adeguate, il 23,8% (contro il 50,8% dell'anno precedente) spesso adeguate, il 4,8% (contro il 17,1% dell'anno precedente) raramente adeguate.</p> <p>Ciò nonostante, sia gli studenti sia alcuni docenti hanno rilevato la mancanza (o la fortissima scarsità) di aule che possano consentire forme di didattica differente, ad esempio disponendo le sedie in cerchio in modo da favorire la discussione e lo scambio.</p> <p>A livello delle strutture informatiche di supporto, è stata segnalata l'assenza di telecamere mobili e soprattutto di microfoni ambientali che possano consentire la discussione collegiale con un eventuale ospite connesso da remoto. Qualcosa che risulta sempre più importante man mano che il percorso formativo degli studenti procede e dunque i corsi si fanno più avanzati (dalla triennale alla magistrale e poi ai seminari di ricerca cui gli studenti talvolta partecipano, con grande frutto).</p> <p>Per quanto riguarda l'orientamento e il tutorato agli studenti con bisogni specifici e DSA, il CdS ha individuato un proprio referente, professoressa Simona Mori, che opera in sinergia con l'ufficio di Ateneo e con il referente del Dipartimento.</p> <p>La pianificazione delle aule per le attività didattiche e gli esami del Corso di studi viene svolta in considerazione delle specifiche esigenze degli studenti con disabilità e/o con DSA.</p> <p>In merito al rapporto quoziente docenti/studenti, la relazione del Gruppo di Riesame osserva quanto segue: "il dato relativo alle Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di</p>



	<p>docenza erogata (iC19), del 67%, è in linea con il dato nazionale e superiore a quello regionale, anche se mostra una flessione rispetto agli anni precedenti, che dovrebbe essere letta anche in parallelo alle modifiche nell'offerta della magistrale di filosofia e al cospicuo reclutamento di RTD avvenuto in quel periodo. È probabile che le nuove assunzioni e i passaggi di fascia da Ricercatore a professore Associato contribuiranno nei prossimi anni a migliorare tale dato". La CPDS ritiene comunque opportuno monitorare il dato, pur approvando la decisione del Gruppo di Riesame di non intraprendere azioni specifiche visto che, a fronte della complessiva revisione dell'offerta formativa, occorrerà considerare i dati sul trend.</p> <p>Sul fronte delle metodologie di trasmissione della conoscenza, prevale la didattica frontale, sebbene siano attivi laboratori di lettura dei classici della filosofia, nonché tutorati in affiancamento ad alcuni corsi. Alcuni docenti inoltre contemperano la didattica con esperienze di coinvolgimento più attivo degli studenti nel processo formativo, tramite presentazioni e discussioni aperte.</p> <p>Per far fronte alle carenze in ingresso da parte degli studenti (rilevate dagli stessi rispondendo alla domanda D1 nel questionario Sisvalidat), la componente studentesca della CPDS e soprattutto i rappresentanti degli studenti di Filosofia presenti nel CCdS propongono (a) di aumentare i tutorati, soprattutto in relazione ai corsi obbligatori del primo anno e, soprattutto, (b) di fare sì che il corso OFA non sia dedicato solo a chi non ha fatto il TOLC, ma sia aperto a tutti e consigliato agli studenti che non hanno studiato filosofia alle superiori.</p> <p>Per l'a.a. 2022-23 non sono state attivate iniziative per l'orientamento alla prova finale. Sarebbe consigliabile attivare un Laboratorio di scrittura simile a quello attivato nell'a.a. 21/22.</p> <p>Per quanto riguarda gli indicatori sull'internazionalizzazione - iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) e iC11 (Percentuale di laureati L, LM, LMCU entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) si riscontra un miglioramento rispetto agli anni precedenti: l'iC10 passa da 2,9 per mille del 2020 al 5,3 per mille del 2021; l'iC11 passa dallo 0 al 34,5 per mille. I dati restano comunque sotto la media nazionale e d'area, ciò che suggerisce la necessità di ragionare su eventuali altre azioni da intraprendere.</p>
<p>Lettere</p>	<p>Il Rapporto di Riesame Ciclico 2023 è stato discusso e approvato dal Consiglio di corso di studi in data 7.11.2023, a seguito della riunione del Gruppo di Riesame per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni del Rapporto stesso, in data 3.11.2023. Per la predisposizione del Rapporto sono stati presi in considerazione i documenti di AQ di riferimento per il RRC 2023, ovvero:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Riesame Ciclico precedente;</li><li>2. Schede di Monitoraggio Annuale per gli anni intercorsi dal precedente Riesame ciclico: 2022, 2021, 2020, 2019, 2018;</li><li>3. Relazione 2022 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e Relazioni degli anni precedenti (2021, 2020, 2019, 2018), con particolare attenzione all'analisi relativa alla Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS);</li><li>4. Relazione 2022 del Nucleo di Valutazione di Ateneo e Relazioni degli anni precedenti (2021, 2020, 2019) con riferimento alla sezione relativa ai CdS.</li></ol> <p>È stato inoltre consultato il Comitato di indirizzo in data 11.9.2023.</p> <p>In merito al rapporto quoziente docenti/studenti, il RRC fa riferimento solo implicitamente agli indicatori della SMA e dal verbale non è pertanto possibile ricostruire nel dettaglio il rapporto dei docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata né il rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) e la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzati per il corso di studio di cui sono docenti di riferimento.</p> <p>L'analisi della SMA dà come esito le considerazioni qui sotto riportate.</p> <p>Gruppo A – Indicatori della Didattica</p> <p>iC01 (percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CCS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a.) – L'indicatore si riassetta sui valori del 2019, in linea con il calo molto più vistoso presente negli altri atenei di area geografica e nazionale, ma rimane su valori superiori a quelli degli altri atenei nazionali. Si ritiene di insistere nell'azione di orientamento in itinere e sul rafforzamento di supporto allo studio sempre più necessario per fornire sostegno al necessario ritmo di assimilazione secondo la divisione degli anni di corso. iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso - L'indice prosegue nella progressiva risalita in atto (dal 68,5% del 2021 al 68,9% del 2022) e pone il corso in posizione nettamente superiore alle medie degli altri atenei tanto a livello di Area geografica quanto nazionale. Il risultato induce a proseguire nell'azione di sostegno e di orientamento in itinere per ottenere ulteriori incrementi percentuali. iC03 Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni – L'indice segnala una visibile flessione (2021: 6,2%; 2022: 3,9%) e si mantiene al di sotto delle percentuali geografiche e nazionali. Si ritiene di suggerire una campagna di informazione mirata alla diffusione extra regionale dell'offerta formativa, anche in vista della politica residenziale di Ateneo per facilitare la residenza in loco di studenti fuori regione. Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione iC11 Percentuale di laureati</p>



	<p>entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero – Questo indicatore è in netta e forte ripresa passando dall' 11,2% del 2021 al 48,8% che riallinea il corso verso le medie geografiche e nazionali. È evidente la ripresa della partecipazione studentesca al programma Erasmus e alle proposte di soggiorni di studio all'estero. Si raccomanda di insistere nella sensibilizzazione dell'utilità formativa dei programmi Erasmus. Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica iC14 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio) - Nel periodo osservato, dal 2018 al 2021, la dispersione fra primo e secondo anno, è compatibile con un fisiologico assessment e comunque il dato pone il corso in posizione migliore rispetto alle frequenze geografiche e nazionali.</p> <p>Il RRC fa notare che "la modifica di Ateneo del rapporto cfu/ore richiederà una revisione dell'Ordinamento Didattico per garantire la necessaria flessibilità nell'acquisizione dei cfu delle discipline caratterizzanti e delle altre attività". Le modifiche dell'ordinamento didattico vengono suggerite dal Prorettore alla Didattica, intervenuto alla riunione del CdS di ottobre, il quale chiede di introdurre una struttura più lineare dei piani di studio, con il rispetto della diacronia e maggiore attenzione alle discipline di base (letteratura e storia) in un quadro di riproposizione del modello umanistico, con intitolazioni chiare e basilari, per un approccio solido alla conoscenza della costruzione dello spazio culturale europeo lungo la storia.</p> <p>Sul fronte delle metodologie di trasmissione della conoscenza, il RRC rileva che "dopo il periodo di didattica a distanza obbligata dalla pandemia, in forma esclusiva nel 2020 e mista nel 2021, si è tornati alla didattica in presenza. I materiali didattici sono attualmente realizzati secondo i template dell'identità visiva di Ateneo lasciando libertà ai docenti relativamente alla loro natura (file, video, forum, ecc.)".</p> <p>A proposito degli strumenti di lavoro, il RRC fa notare che la piattaforma Moodle risulta "di impiego molto complesso per i docenti". Si riscontra in particolare un limite di MB per i documenti caricati su Moodle, che spesso costringe i docenti a ricorrere a link a Cloud personali.</p> <p>Nell'ambito dell'orientamento alla prova finale, sono stati realizzati due cicli di Seminari di supporto alla preparazione delle prove finali. A questo si è aggiunta la programmazione di un ciclo di seminari nell'ambito del Laboratorio interdisciplinarietà e mondo contemporaneo (Teaching Quality Program 2022/2023) in collaborazione con tutti gli altri CdS del Dipartimento orientato a rafforzare le competenze interdisciplinari e incentivare un coinvolgimento diretto degli studenti.</p> <p>Riguardo all'esistenza di iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti e per periodi di tirocinio (anche all'estero), oltre agli incontri di orientamento previsti dall'ufficio programmi internazionali, il CdS sta lavorando, di concerto con la referente Erasmus del dipartimento, all'ampliamento della scelta delle sedi di scambio Erasmus. È stata inoltre data comunicazione in CDD dell'adesione a un Blended Intensive Programme (BIP) Erasmus+ che offre borse di studio per la partecipazione alla Bauhaus Spring School che si svolgerà online e in presenza presso l'Università di Weimar tra gennaio e marzo 2024.</p> <p>Il RRC rileva che "il passaggio alla base oraria 6 per cfu ha costretto a ulteriori sforzi per evitare sovrapposizioni di lezioni e ha acuito il problema degli spazi e delle aule. Sulla carenza degli spazi si è espressa più volte anche la CPDS. Si fa notare che la nuova piattaforma informatica per i desiderata degli orari di lezione presenta margini di scelta estremamente ridotti".</p> <p>Nei questionari Alma Laurea 2022 tuttavia la valutazione delle aule da parte degli studenti risulta decisamente migliorata (il 45,5% ha valutato le aule sempre o quasi sempre adeguate, contro il 33,1% del 2021; il 43,7% spesso adeguate, contro il 54% dell'anno precedente, l'8,2% raramente adeguate, contro il 12,9% dell'anno precedente).</p> <p>La pianificazione delle aule per le attività didattiche e gli esami del Corso di studi viene svolta in considerazione delle specifiche esigenze degli studenti con disabilità e/o con DSA.</p> <p>Per quanto riguarda l'orientamento e il tutorato agli studenti con bisogni specifici e DSA, il CdS ha individuato due referenti, che operano in stretto rapporto con l'ufficio di Ateneo e con la Commissione preposta.</p>
SCO	<p><b>Scienze della Comunicazione</b></p> <p>Rispetto all'adeguatezza delle aule, si riscontra un miglioramento. I questionari sui profili dei laureati (AlmaLaurea 2022) registrano che il 34,4% (contro il 21,5% del 2021) ha valutato le aule sempre o quasi sempre adeguate, il 53,4% (contro il 52,4% dell'anno precedente) spesso adeguate, l'11,9% (contro il 25,3% dell'anno precedente) raramente adeguate.</p> <p>Per quanto riguarda l'orientamento e il tutorato agli studenti con bisogni specifici e DSA, il CdS ha individuato un proprio referente che opera in rapporto con l'ufficio di Ateneo e con il referente del Dipartimento. La pianificazione delle aule per le attività didattiche e gli esami del Corso di studi viene svolta in considerazione delle specifiche esigenze degli studenti con disabilità e/o con DSA.</p> <p>In merito al quoziente docenti/studenti, si riscontra un miglioramento (registrato anche nella SMA) degli indici iC19 (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata), iC19BIS, iC19TER, iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato,</p>



	<p>ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)* e iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio L, LMCU, LM, di cui sono docenti di riferimento). Resta tuttavia molto sbilanciato il rapporto tra studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27), segnalato come critico anche nella relazione del NUV nel confronto ai dati medi degli altri atenei nazionali e di area geografica.</p> <p>Sul fronte delle metodologie di trasmissione della conoscenza, il CdS affianca alla didattica frontale formazione laboratoriale curriculare a carattere pratico e applicativo e attività seminariale con approfondimenti tematici e interventi di esperti.</p> <p>Quanto allo sviluppo delle competenze, è stato realizzato un ciclo di Seminari di orientamento alla preparazione delle prove finali che ha incluso 8 incontri dal 21 febbraio al 15 marzo (verbale 1/2023). In collaborazione con la magistrale CIE, è stato svolto un ciclo di incontri di Orientamento alle professioni della comunicazione, con l'obiettivo di offrire alle/agli studenti dei corsi di laurea triennale in Scienze della Comunicazione e magistrale in Comunicazione, Informazione, Editoria, un approfondimento della conoscenza del mercato del lavoro e delle professioni della comunicazione. A questo si è aggiunta la programmazione di un ciclo di seminari nell'ambito del Laboratorio interdisciplinarietà e mondo contemporaneo (Teaching Quality Program 2022/2023) in collaborazione con tutti gli altri CdS del Dipartimento orientato a rafforzare le competenze interdisciplinari e incentivare un coinvolgimento diretto degli studenti.</p> <p>Riguardo all'esistenza di iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti e per periodi di tirocinio (anche all'estero), oltre agli incontri di orientamento previsti dall'ufficio programmi internazionali, il Cds sta lavorando, di concerto con la referente Erasmus del dipartimento, all'ampliamento della scelta delle sedi di scambio Erasmus che offrono corsi di lingua inglese. Nel corso del Consiglio del 21.11.2023 è stata data comunicazione dell'adesione a un Blended Intensive Programme (BIP) Erasmus+ che offre borse di studio per la partecipazione alla Bauhaus Spring School che si svolgerà online e in presenza presso l'Università di Weimar tra gennaio e marzo 2024.</p> <p>Si riscontra un miglioramento degli indicatori sull'internazionalizzazione - iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) e iC11 (Percentuale di laureati L, LM, LMCU entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) rispetto agli anni precedenti. In particolare, l'indicatore iC10 registra un miglioramento considerevole anche rispetto al livello registrato prima della pandemia.</p> <p>I dati restano comunque sotto la media nazionale e d'area, dato che suggerisce la necessità di ragionare su eventuali altre azioni da intraprendere.</p>
CIE	<p>Non si rilevano problemi e segnalazioni in merito ad aule e strutture. I questionari dei laureati (AlmaLaurea 2022) rilevano un dato complessivamente positivo rispetto all'adeguatezza delle aule: il 50,8% le reputa "sempre o quasi sempre adeguate", il 47% "spesso adeguate". La sede risulta pienamente adeguata dal punto di vista delle attrezzature didattiche, dei laboratori a disposizione e delle infrastrutture.</p> <p>Per quanto riguarda l'orientamento e il tutorato agli studenti con bisogni specifici e DSA, il CCdS ha individuato un proprio referente che opera in rapporto con l'ufficio di Ateneo e con il referente del Dipartimento.</p> <p>In merito al rapporto quoziente docenti/studenti, si riscontra un miglioramento (registrato anche nella SMA) degli indici iC19 (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata), iC19BIS, iC19TER. Tuttavia il rapporto tra docenti e studenti [iC27] e studenti iscritti al I anno [iC28], pesato per ore di docenza, resta insoddisfacente in quanto inferiore alle medie d'area e nazionali.</p> <p>L'internazionalizzazione della didattica è sostenuta mediante la partecipazione a iniziative di Ateneo e Dipartimento finalizzate al sostegno della mobilità. Particolare rilevanza viene riconosciuta alla promozione dell'accordo di doppio titolo con la Fairleigh Dickinson University, di cui fruiscono studenti italiani. Nel corso del Consiglio del 21.11.2023 è stata data comunicazione dell'adesione a un Blended Intensive Programme (BIP) Erasmus+ che offre borse di studio per la partecipazione alla Bauhaus Spring School che si svolgerà online e in presenza presso l'Università di Weimar tra gennaio e marzo 2024.</p> <p>Sempre sul fronte dell'internazionalizzazione, si rileva un miglioramento considerevole dell'indicatore iC11 (Percentuale di laureati L, LM, LMCU entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) che passa dal 31,3% del 2021 al 78,4 % del 2022. Il CCdS si è perciò impegnato a intervenire in maniera più decisa con attività di orientamento e di comunicazione, valorizzando in particolare, anche attraverso la figura di un delegato, l'accordo di doppio titolo con la Fairleigh Dickinson University, strategico per la qualificazione e l'attrattività del corso.</p>



	<p>Sul fronte delle metodologie di trasmissione della conoscenza, si riscontra un potenziamento della didattica seminariale e integrativa extracurricolare. I seminari programmati rispondono all'esigenza di fornire contenuti professionalizzanti di alto livello per agevolare ulteriormente l'ingresso degli studenti e delle studentesse nel mondo delle professioni. A questo si aggiunge l'organizzazione, congiunta con la triennale di Scienze della Comunicazione, di un ciclo di seminari di "Orientamento alle professioni della comunicazione" che ha visto la partecipazione di vari esperti nei campi di giornalismo e informazione, editoria/audiovisivo, comunicazione d'impresa e comunicazione istituzionale e sociale.</p> <p>Si segnala inoltre la realizzazione di un ciclo di seminari nell'ambito del Laboratorio interdisciplinarietà e mondo contemporaneo (Teaching Quality Program 2022/2023) in collaborazione con tutti gli altri CdS del Dipartimento che rispondono alla necessità di rafforzare le competenze interdisciplinari e incentivare un coinvolgimento diretto e proattivo degli studenti.</p>
FSSNU	<p>I questionari sui profili dei laureati (AlmaLaurea 2021) registrano che il 60% (contro il 33,9% dell'anno precedente) ha valutato le aule sempre o quasi sempre adeguate, il 40% (contro il 49,6% dell'anno precedente) spesso adeguate, lo 0% (contro il 14,7% dell'anno precedente) raramente adeguate.</p> <p>Per quanto riguarda l'orientamento e il tutorato agli studenti con bisogni specifici e DSA, il CdS ha individuato un proprio referente, professoressa Simona Mori, che opera in rapporto con l'ufficio di Ateneo e con il referente del Dipartimento.</p> <p>La pianificazione delle aule per le attività didattiche e gli esami del Corso di studi viene svolta in considerazione delle specifiche esigenze degli studenti con disabilità e/o con DSA.</p> <p>In merito al rapporto quoziente docenti/studenti, la relazione del Gruppo di Riesame osserva quanto segue: "Il dato relativo alle Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19), del 76%, è superiore al dato nazionale e regionale. È probabile che le nuove assunzioni e i passaggi di fascia da Ricercatore a professore Associato contribuiranno nei prossimi anni a migliorare tale dato.". La CPDS concorda con l'invito a tenere monitorato il dato.</p> <p>Sul fronte delle metodologie di trasmissione della conoscenza, i corsi sperimentano variazioni alla didattica frontale (ad esempio con discussioni di relazioni preparate dagli stessi studenti): queste sperimentazioni, generalmente molto apprezzate dagli studenti ed efficaci da un punto di vista didattico sono rese possibili dal numero mai troppo elevato di studenti.</p> <p>La presenza di studenti che non hanno una laurea triennale in Filosofia consiglia di attivare anche dei laboratori miranti a colmare specifiche lacune.</p> <p>Per l'a.a. 2022-23 non sono state attivate iniziative per l'orientamento alla prova finale. Va tuttavia anticipato che questo elemento di criticità è stato affrontato nell'anno in corso, giacché nel primo semestre è partito un Laboratorio di Scrittura argomentativa di 24 ore.</p> <p>Per quanto riguarda gli indicatori sull'internazionalizzazione - iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) e iC11 (Percentuale di laureati L, LM, LM CU, entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero). La situazione è negativa, essendo la percentuale pari a 0 per mille). È senz'altro opportuno riflettere su ulteriori azioni da intraprendere, ma è noto che la scarsa propensione alla mobilità da parte degli iscritti è dovuta al fatto che quasi tutti affiancano allo studio un lavoro.</p>
CMC	<p>Il Rapporto di Riesame Ciclico 2023 è stato discusso e approvato dal Consiglio di corso di studi in data 7.11.2023, a seguito della riunione del Gruppo di Riesame per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni del Rapporto stesso, in data 3.11.2023. Per la predisposizione del Rapporto sono stati presi in considerazione i documenti di AQ di riferimento per il RRC 2023, ovvero:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Riesame Ciclico precedente;</li><li>2. Schede di Monitoraggio Annuale per gli anni intercorsi dal precedente Riesame ciclico: 2022, 2021, 2020, 2019, 2018;</li><li>3. Relazione 2022 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e Relazioni degli anni precedenti (2021, 2020, 2019, 2018), con particolare attenzione all'analisi relativa alla Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS);</li><li>4. Relazione 2022 del Nucleo di Valutazione di Ateneo e Relazioni degli anni precedenti (2021, 2020, 2019) con riferimento alla sezione relativa ai CdS.</li></ol> <p>È stato inoltre consultato il Comitato di indirizzo in data 11.9.2023.</p>



In merito al rapporto quoziente docenti/studenti, il RRC fa riferimento solo implicitamente agli indicatori della SMA e non è pertanto possibile dedurre dal verbale come sia stato analizzato il rapporto dei docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata né il rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) e la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento.

L'analisi della SMA dà come esito le considerazioni qui sotto riportate.

Gruppo A – Indicatori della Didattica iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso – L'indice compie un netto balzo in avanti rispetto agli anni precedenti e tocca il 73,5%, superando le medie geografiche (65%) e nazionale (62%). Il risultato ottenuto consiglia di insistere nell'azione di un'attenta calibratura dell'offerta formativa e della distribuzione dei corsi di laurea sui semestri. iC04 Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo – Il calo dell'indicatore rispetto al 2021 (27,6%) richiede una riflessione sulla attrattività del corso per studenti laureati in altro Ateneo, inferiore anche alle medie geografiche e nazionali. Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione iC11 Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero – Come già per il 2020, l'indice 2021 non è stato calcolato (lo stesso vale per gli altri due indicatori del medesimo gruppo), pertanto non è possibile verificare l'efficacia dell'azione di recupero individuata nel corso del precedente riesame verbalizzato in data 20.11.2020. In ogni caso, si ritiene di elevare il livello dell'indicatore intensificando l'azione di sensibilizzazione presso gli studenti all'utilità formativa dei programmi Erasmus.

Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica iC14 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio – L'indicatore mostra un ulteriore leggero incremento che consente al CCS di mantenere una media superiore a quella geografica e di superare anche quella nazionale. iC16BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno – La riduzione della percentuale calcolata per il 2021 rispetto a quella 2020 segnala indica il perdurare di una parziale difficoltà nel mantenere la regolarità nel conseguimento crediti previsti. iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio) – Il dato del 2022 (93,6%) registra un incremento di 4 punti percentuali rispetto a quello del 2021 e supera di oltre 10 punti la media nazionale.

Il dato del 2022 (93,6%) registra un incremento di 4 punti percentuali rispetto a quello del 2021 e supera di oltre 10 punti la media messa a punto dell'offerta formativa proposta. Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione

iC24 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni – L'ulteriore riduzione della percentuale di abbandoni del 2021 (7,1%) rispetto al dato 2020 (12,9%) rassicura sulla efficacia degli interventi previsti (attività di consolidamento nell'offerta formativa e di incisive azioni di orientamento di sostegno). Richiede tuttavia un ulteriore impegno per avvicinare ancor più il dato alle medie geografica e nazionale, mediante mirate azioni di sostegno. Segue una discussione con vari interventi da parte tanto dei docenti che degli studenti a proposito della necessità di stimolare gli studenti alla frequenza di corsi introduttivi e alle letture propedeutiche, manualistiche e all'acquisizione di competenze fondamentali – a partire dalle più elementari mappe concettuali e geocronologiche – che ne supportino l'apprendimento.

Il RRC fa notare che "la consultazione delle principali parti interessate ai profili e agli sbocchi professionali ha messo in luce l'apprezzamento del corso di CMC e ha permesso di individuare la richiesta di approfondimento contenutistico più specifico in relazione ai profili professionali presenti nella SUA. Si rileva tuttavia una progressiva contrazione delle iscrizioni nel curriculum Didattico Artistico Letterario che suggerisce un ripensamento dell'offerta formativa.

Tali spunti saranno sviluppati in sede di programmazione dei prossimi cicli. Punti di forza individuati: dinamicità nell'adattamento alle esigenze manifestate dalle parti interessate. Aree di miglioramento: ulteriori specializzazioni dei piani di studio in riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati". Per il resto il RRC segue l'andamento del RRC di Lettere. Non è possibile evincere dal documento precisi riferimenti alle iniziative programmate, ad esclusione delle attività di tutorato sulle *Digital Humanities*, essendo rilevate pochissime criticità.

Dal rapporto Alma Laurea 2022, oltre alle considerazioni già proposte, la CPDS rileva una valutazione delle aule, ritenute per lo più adeguate alle esigenze didattiche, sostanzialmente in linea con l'anno precedente. La pianificazione delle aule per le attività didattiche e gli esami del Corso di studi viene svolta in considerazione delle specifiche esigenze degli studenti con disabilità e/o con DSA.

Per quanto riguarda l'orientamento e il tutorato agli studenti con bisogni specifici e DSA, il CdS ha individuato due referenti, che operano in rapporto con l'ufficio di Ateneo e con la Commissione preposta.



A livello aggregato, la metodologia didattica risulta discretamente articolata, se si considerano le dinamiche partecipative che vengono attivate dai docenti in aula nell'erogazione del proprio insegnamento, i numerosi laboratori che vengono proposti a latere, i seminari di approfondimento che si sono recentemente moltiplicati e che sono aperti agli/alle studenti.

Occorre considerare tuttavia che il superamento del metodo unilateralmente frontale, per una didattica più orientata allo sviluppo di capacità e competenze, richiede supporti materiali e sedi adeguate. Ribadiamo pertanto l'esigenza avvertita trasversalmente ai corsi di:

- spazi dotati di sedie mobili in modo tale che si possa creare *setting* adatti;
- microfoni ambientali che permettano di interloquire in situazioni miste di presenza/collegamento in remoto, frequenti nel caso dei seminari.

A proposito degli strumenti a supporto della didattica, alcuni Cds fanno notare che la piattaforma Moodle risulta "di impiego molto complesso per i docenti". Si riscontra in particolare un limite di MB per i documenti caricati su Moodle, che spesso costringe i docenti a ricorrere a link a Cloud personali.

Sul versante della didattica integrativa, rivolta all'approfondimento delle conoscenze, all'acquisizione di strumenti di lettura dei contesti di elevata qualità tecnica e allo sviluppo di capacità e competenze, il Dipartimento presenta una proposta assai ricca e varia, erogata da singoli corsi o condivisa fra i corsi dello stesso livello, che la CPDS ha censito sistematicamente per l'a.a. 2022-23 [v. Quadro consuntivo].

Va senz'altro considerato con cura il problema, segnalato dagli indicatori, riferito all'adeguatezza delle conoscenze preliminari, rilevanti soprattutto, ma non solo, al primo anno. Esse dipendono per lo più da fragilità accumulate dagli/dalle studenti nel loro percorso scolastico, aggravate, per le attuali coorti, dalla prolungata esperienza della DAD durante la pandemia.

Gli esiti dei Tolc 2022-23 evidenziano percentuali significative di non superamento (Lettere 29%; Filosofia 40%; SCO 46%) e un'incidenza rilevante di debiti non recuperati entro il primo anno sul totale dei debiti (Lettere 44%; Filosofia 67%; Sco 24%). Il dato sembra correlato alla quota di studenti che non si iscrivono al II anno.

Può dunque essere opportuno progettare, laddove non sia già stato fatto, interventi mirati volti al recupero dei requisiti minimi al primo anno, eventualmente articolando e potenziando l'offerta OFA e, come proposto dagli studenti di Filosofia, aprendola anche all'adesione volontaria di studenti che non hanno evidenziato debiti ai Tolc.

Riguardo all'internazionalizzazione del percorso formativo degli/delle studenti dei nostri corsi di laurea, si registra qualche miglioramento, più marcato per l'area di Comunicazione, ma resta un aspetto critico al confronto con altri contesti nazionali. È perciò senz'altro opportuno riflettere su ulteriori azioni da intraprendere, considerando fra l'altro il recente successo della formula del Blended Intensive Program.

Va comunque tenuto presente che la scarsa propensione alla mobilità da parte degli iscritti è dovuta principalmente al fatto che quasi tutti affiancano allo studio un lavoro. Sembra trattarsi dunque di un problema strutturale di carattere più generale, difficilmente superabile in assenza di più robusti sostegni economici.

Con riferimento all'internazionalizzazione della didattica erogata in Unibg, c'è sicuramente ancora da fare a livello di Dipartimento.

Permangono infatti notevoli limiti nelle conoscenze di lingua straniera (parliamo segnatamente dell'inglese) presso la popolazione studentesca dei corsi del Dipartimento. Limiti che rendono difficoltoso anche ai docenti titolari proporre letture e interazioni in lingue diverse dall'italiano. Nondimeno si segnala l'attivazione da quest'anno del corso di laurea magistrale in inglese *Philosophical Knowledge*, che potrà servire da volano per ulteriori proposte formative in tal senso.

Si segnala inoltre la presenza in dipartimento di Visiting Professor e Visiting Scholar, per lo più per brevi periodi ma da ultimo anche *long term*, che consente di proporre conferenze, seminari e lezioni di rilievo internazionale.

Nel 2023 non si sono ricevute segnalazioni in merito alla fruibilità delle strutture da parte di studenti disabili e Dsa. Mentre la soddisfazione espressa nei questionari studenti riguardo all'adeguatezza delle aule è generalmente aumentata, resta pressante la richiesta di spazi adibiti allo studio individuale nelle sedi di Pignolo e di S. Agostino, un problema annoso. La Commissione ha veicolato tali istanze al Dipartimento e all'Ateneo, tramite la relazione 2022 e successivamente contattando il Direttore generale, il quale ha prospettato la prossima disponibilità di sale studio nel nuovo chiostro di S. Agostino.

Recentemente è stato segnalato l'affollamento del locale caffetteria e richiesta la collocazione di panchine nello spazio esterno. In alternativa si sono avute ripetute istanze affinché sia messo a disposizione degli studenti un locale dotato di forno a microonde per il consumo di pasti propri.



Per la sede di Bernareggi era emersa già l'anno scorso l'esigenza di sedie dotate di piano per scrivere in alcune aule (specialmente aula 2). Il problema permane. È stato inoltre segnalato dalle/gli studenti che alcune aule (sede di Bernareggi e 17 Pignolo) non dispongono di prese di corrente per i dispositivi informatici. Sempre per Bernareggi si lamenta l'assenza di un distributore dell'acqua.

## Quadro C

Descrizione Quadro	Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
Elementi di analisi	Chiarezza e completezza dei Syllabi, con particolare riferimento alla definizione delle modalità di svolgimento di verifiche intermedie e finali <b>Adeguatezza delle modalità di verifica dei singoli insegnamenti per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi</b> <b>Applicazione effettiva delle modalità di valutazione dell'apprendimento</b> Analisi dei tassi di superamento degli esami <b>Chiarezza nell'individuazione e nella verifica delle conoscenze raccomandate in ingresso</b> Coerenza delle modalità di accertamento con i risultati di apprendimento e capacità di distinguere i livelli di raggiungimento degli stessi
<b>A livello di singolo CdS</b>	
Filosofia	La CPDS ha esaminato i Syllabi e le pagine Leganto di tutti gli insegnamenti verificando che la maggioranza chiarisce efficacemente il modo in cui verrà svolto l'esame e i criteri che verranno applicati per valutarlo. Ha successivamente segnalato al Direttore e ai Presidenti di CDS i casi che richiedevano un supplemento di informazioni. Il quadro A3.a della SUA-CdS esplicita con chiarezza le conoscenze raccomandate in ingresso (comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana, conoscenze e competenze acquisite negli studi e ragionamento logico, lingua inglese). Le modalità di assolvimento dell'OFA (obbligo formativo aggiuntivo) sono disponibili sul sito del corso di laurea, alla voce Iscriverti > Assolvere gli OFA.
Lettere	La CPDS ha esaminato i Syllabi e le pagine Leganto di tutti gli insegnamenti verificando che la maggioranza chiarisce efficacemente il modo in cui verrà svolto l'esame e i criteri che verranno applicati per valutarlo. Ha successivamente segnalato al Direttore e al Presidente di CDS i casi che richiedevano un supplemento di informazioni. Il quadro A3.a della SUA-CdS esplicita con chiarezza le conoscenze raccomandate in ingresso (comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana, conoscenze e competenze acquisite negli studi e ragionamento logico, lingua inglese). Le modalità di assolvimento dell'OFA (obbligo formativo aggiuntivo) sono disponibili sul sito del corso di laurea, alla voce Iscriverti > Assolvere gli OFA.
SCO	La CPDS ha esaminato i Syllabi e le pagine Leganto di tutti gli insegnamenti verificando la chiarezza rispetto alle modalità di verifica e i criteri di valutazione indicati. Ha successivamente segnalato al Direttore e ai Presidenti di CDS i casi che richiedevano un supplemento di informazioni. La Presidente del Cds ne ha dato comunicazione in occasione del consiglio del 21.11.2023. Il quadro A3.a della SUA-CdS esplicita con chiarezza le conoscenze raccomandate in ingresso (comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana, conoscenze e competenze acquisite negli studi e ragionamento logico, lingua inglese). Le modalità di assolvimento dell'OFA (obbligo formativo aggiuntivo) sono disponibili sul sito del corso di laurea, alla voce Iscriverti > Assolvere gli OFA.
CIE	La CPDS ha esaminato i Syllabi e le pagine Leganto di tutti gli insegnamenti verificando la chiarezza rispetto alle modalità di verifica e i criteri di valutazione indicati. Ha successivamente segnalato al Direttore e ai Presidenti di CDS i casi che richiedevano un supplemento di informazioni. Il Presidente del Cds ne ha dato comunicazione in occasione del consiglio del 21.11.2023. Il quadro A3.a della SUA-CdS esplicita con chiarezza le conoscenze raccomandate in ingresso (comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana, conoscenze e competenze acquisite negli studi e ragionamento logico, lingua inglese).
FSSNU	La CPDS ha esaminato i Syllabi e le pagine Leganto di tutti gli insegnamenti verificando che in maggioranza chiariscono efficacemente il modo in cui verrà svolto l'esame e i criteri che verranno applicati per valutarlo. Ha successivamente segnalato al Direttore e ai Presidenti di CDS i casi che richiedevano un supplemento di informazioni. Il quadro A3.a della SUA-CdS esplicita con chiarezza le conoscenze raccomandate in ingresso (comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana, conoscenze e competenze acquisite negli studi e ragionamento logico, lingua inglese). Le modalità di assolvimento dell'OFA (obbligo formativo aggiuntivo) sono disponibili sul sito del corso di laurea, alla voce Iscriverti > Assolvere gli OFA.
CMC	La CPDS ha esaminato i Syllabi e le pagine Leganto di tutti gli insegnamenti verificando che chiariscono efficacemente il modo in cui verrà svolto l'esame e i criteri che verranno applicati per valutarlo. Ha successivamente segnalato al Direttore e al Presidente di CDS i casi che richiedevano un supplemento di





	informazioni. Il quadro A3.a della SUA-CdS esplicita con chiarezza le conoscenze raccomandate in ingresso (comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana, conoscenze e competenze acquisite negli studi e ragionamento logico, lingua inglese). Le modalità di assolvimento dell'OFA (obbligo formativo aggiuntivo) sono disponibili sul sito del corso di laurea, alla voce Iscriverti > Assolvere gli OFA.
<b>A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)</b>	
<p>Complessivamente la comunicazione delle modalità d'esame e dei criteri di valutazione tramite i Syllabus non risulta ancora del tutto soddisfacente: vi sono ancora programmi che non ne fanno menzione. Le segnalazioni della CPDS e l'intervento dei Presidenti di corso verosimilmente daranno buoni frutti nel prossimo a.a., risolvendo il problema. Nel merito, la CPDS non vede criticità circa l'adeguatezza dei metodi di valutazione prescelti dai/dalle docenti rispetto agli obiettivi di apprendimento e si limita a sottolineare la necessità di esplicitarli nei luoghi opportuni.</p> <p>Con riferimento all'individuazione e alla verifica delle conoscenze raccomandate in ingresso, occorre dire che la gran parte dei Syllabus dei corsi triennali non pone alcun prerequisito per l'accesso alla disciplina. Qualche conoscenza pregressa è richiesta dagli insegnamenti di laurea magistrale, ma non ne vengono specificati modi di accertamento. Passando invece alla fase preliminare all'immatricolazione, i TOLC rilevano alcune carenze, ma non sembrano capaci di intercettare lacune o fragilità di cui poi gli studenti risentono affrontando la preparazione degli esami, come da indicatore D1 dei questionari OPIS.</p> <p>Riguardo agli OFA e al loro assolvimento, la comunicazione che li riguarda è peggiorata con la nuova interfaccia del mini sito, che non rende le indicazioni facilmente accessibili (o meglio, attualmente la pagina risulta non più reperibile, forse perché è in corso la transizione). Va preso in carico, all'avviso della CPDS, il numero significativo di debiti non colmati entro il primo anno che risulta dai dati statistici e che corrisponde grossomodo alla quota di coloro che non si iscrivono al II anno. Si rimanda in proposito a quanto detto nel Quadro B per il livello aggregato.</p> <p>Non risulta che nei Consigli di corso si analizzino sistematicamente i tassi di superamento degli esami, che peraltro non figurano fra i dati statistici forniti dall'Ateneo.</p>	

#### Quadro D

<b>Descrizione Quadro</b>	Completezza ed efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico
<b>Elementi di analisi</b>	<p>Esistenza di procedure strutturate per la rilevazione e l'analisi esaustiva dei problemi all'interno del CdS</p> <p>Aggiornamento dell'offerta formativa al fine di riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate anche in relazione ai cicli di studio successivi</p> <p>Analisi e monitoraggio dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati, anche su base nazionale o regionale</p> <p>Presenza di un'attività di monitoraggio completo nell'arco dell'anno a cura del CdS e valutazione dell'efficacia degli interventi migliorativi promossi</p> <p>Intensificazione dei contatti con interlocutori esterni per accrescere le opportunità dei laureati in caso di esiti occupazionali poco soddisfacenti</p> <p>Presa in carico delle segnalazioni e analisi convincenti delle cause dei problemi all'interno dei documenti di Riesame (SMA, RRC)</p> <p>Individuazione di soluzioni plausibili e ricezione delle proposte migliorative all'interno dei documenti di Riesame</p>
<b>A livello di singolo CdS</b>	
<b>Filosofia</b>	<p>Nel corso del consiglio del Cds che si è tenuto il 5.12.2023 (verbale n. 6/2023) sono state discusse la SMA e la relazione prodotta dal Gruppo di Riesame nella seduta del 28.11.2023.</p> <p>I verbali dei CCdS evidenziano un'attenzione costante alle indicazioni della CPDS.</p> <p>La SMA, talvolta anche arricchendo il tipo di analisi proposta da AVA, ha attentamente preso in considerazione gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere, sostenibilità e docenza, attrattività e internazionalizzazione.</p> <p>In merito agli avvisi di carriera al primo anno, si segnala un significativo aumento rispetto all'anno precedente, con passaggio da 99 a 146. Il dato si inserisce in un trend di crescita relativo alla classe di Laurea sia a livello nazionale, sia a livello regionale e dovrà pertanto essere verificato negli anni a venire e ulteriormente consolidato l'incremento con una cura costante dell'orientamento in ingresso. A questo proposito, va sottolineata positivamente l'attivazione di <i>summer school</i> di orientamento per gli studenti lombardi delle classi quarte superiori.</p> <p>Il dato relativo alla percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22) risulta positivo e lascia intendere il possibile superamento delle criticità espresse dagli indicatori iC 13, 14, 16 e 17. Queste ultime sono ben evidenziate dal dato per cui nel corso del 2021 la percentuale di CFU acquisiti al primo anno (iC13) è bruscamente crollata rispetto all'anno precedente, dal</p>



	<p>56% al 33%, con una riduzione che non ha avuto equivalente a livello regionale o nazionale; un calo rilevante ha registrato anche la percentuale di studenti che hanno proseguito nello stesso corso di studi (iC14), passando dal 69% al 48%, e la percentuale di studenti che hanno proseguito nello stesso corso di studi avendo acquisito almeno 40 CFU (iC16), dal 46% al 26%. Questi dati devono comunque essere contestualizzati all'interno dell'epidemia covid, particolarmente pesante sul territorio bergamasco. Ad ogni modo, il CdS ha intrapreso delle azioni per affrontare questa criticità: sono stati istituiti tutorati al primo anno e un corso introduttivo alla filosofia (Istituzioni di filosofia). Mancano ancora dati sufficienti a valutare l'efficacia di tali azioni, ma i rappresentanti degli studenti riportano opinioni positive in proposito. Il Gruppo di Riesame non ha preso in considerazione i dati sull'occupabilità. La CPDS osserva invece come l'indicatore IC06 (Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) -Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita) è passato dal 27,36% del 2021 al 43,5% del 2022. Questo dato va integrato con quello fornito da Almalaurea secondo cui il 69,8% dei laureati nel 2022 vorrebbe proseguire gli studi iscrivendosi a una Laurea Magistrale (dello stesso ateneo per il 36,7%), mentre tra i laureati nel 2021, la percentuale era del 65,2% (dello stesso ateneo per il 62,9%). Si tratta dunque di dati positivi, che andranno seguiti nel tempo.</p>
Lettere	<p>Nel corso del consiglio del Cds che si è tenuto il 7.11.2023 sono state discusse la SMA e la relazione prodotta dal Gruppo di Riesame. I verbali dei CCdS evidenziano un'attenzione costante alle indicazioni della CPDS.</p> <p>La SMA ha attentamente preso in considerazione gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere, sostenibilità e docenza, attrattività e internazionalizzazione.</p> <p>In merito agli avvisi di carriera al primo anno, si segnala un significativo aumento rispetto all'anno precedente, visto che essi passano da 212 a 309. Il dato si inserisce in un trend di crescita relativo alla classe di Laurea che tuttavia sia a livello nazionale, sia a livello regionale presenta aumenti decisamente più contenuti e dovrà pertanto essere verificato negli anni a venire per testarne la solidità nel tempo, consolidando il trend con iniziative di orientamento. A questo proposito, va sottolineata positivamente l'attivazione di mini corsi e <i>summer school</i> di orientamento per gli studenti lombardi delle classi quarte superiori.</p> <p>Il dato relativo alla Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22) risulta lievemente negativo rispetto al precedente, ma ancora in linea con l'area regionale e nazionale, suggerendo un attento monitoraggio. Segnali positivi, che sembrano contrastare il suddetto indicatore, vengono invece dalle percentuali in crescita degli indicatori iC 13, 14, 16 e 17, in cui il corso supera talvolta ampiamente i dati nazionali, rivelando l'efficacia delle azioni intraprese dal CdS, in particolare le esercitazioni sui requisiti di base e i tutorati di cui si è detto nei precedenti quadri. Restano da consolidare tali azioni, estendendole a nuovi campi disciplinari e incentivando la partecipazione di un maggior numero di studenti all'offerta esistente.</p> <p>La SMA contiene un'attenta analisi dell'efficacia degli interventi migliorativi attuati nel 22-23 e l'individuazione di una serie di ulteriori proposte migliorative volte a mantenere l'attrattività del corso.</p>
SCO	<p>Nel corso del consiglio del Cds che si è tenuto il 21.11.2023 sono state discusse la SMA del CdS e i rilievi della relazione annuale del NUV concernenti il CDS.</p> <p>I verbali dei CCdS evidenziano un'attenzione costante alle indicazioni della CPDS.</p> <p>La SMA ha attentamente preso in considerazione gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere, sostenibilità e docenza, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità.</p> <p>In merito agli avvisi di carriera, la CPDS segnala un decremento da 443 a 418 tra il 2021 e il 2022. Parimenti la relazione annuale del NUV segnala un decremento di immatricolati del -13,8% tra il 2022 e il 2021. Il dato provvisorio di 384 immatricolazioni relative al 2023, comunicato dalla Presidente nel Consiglio del 17.10.2023 (verbale 6/2023), segnala un'ulteriore flessione. Sarebbe opportuno che la variazione del dato fosse oggetto di discussione da parte del consiglio con relativa individuazione di proposte di azioni da intraprendere per invertire il trend.</p> <p>Quanto alla regolarità delle carriere si registra un trend discendente dell'indicatore IC22 (percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata del corso) che passa dal 49% nel 2019, al 46% nel 2020, al 40,8% nel 2021, segnalato anche nella relazione NUV. In linea con questo dato è l'indicatore iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**) che passa dal 26,6% del 2020 al 31,6% del 2021 (con un dato d'area che si attesta al 24,4% nel 2021). D'altro canto risulta in aumento la percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso* che passa dal 66,3% del 2020 al 69,3% del 2021 al 73,6% del 2022. Considerando l'indicatore iC16BIS (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) si riscontra una diminuzione tra il 2020 e il 2021 (dal 57,4% al 49,6% del 2021 contro il 58% della media d'area e il 52,6% della media nazionale) che coincide con il biennio della pandemia. Alla luce di questo dato contestuale e in linea con la relazione del NUV, la CPDS considera degno di nota non il trend in sé quanto la differenza del dato IC22 rispetto alla media d'area geografica. La situazione è stata presa in considerazione dalla SMA che l'ha messa in relazione al numero di immatricolati lavoratori (nel 2018-19 il 26% degli immatricolati full time).</p>



	<p>La SMA ha preso in considerazione anche i dati sull'occupabilità. L'indicatore IC06 (Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) -Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita) è passato dal 48,6% del 2021 al 41,6% del 2022. Una lettura complessiva più completa si potrebbe ottenere prendendo in considerazione i dati Almalaurea sulla condizione di occupazione dei laureati. Per esempio, sarebbe utile mettere in relazione i dati sull'occupabilità con gli indicatori riguardo alla prosecuzione degli studi. In proposito la CPDS rileva come i dati Almalaurea mostrino un decremento della percentuale di coloro che intendono proseguire con la laurea magistrale, passato dal 29,9% del 2021 al 25,5% del 2022. Si tratta dunque di capire se e come avviare iniziative che rinforzino il raccordo dell'offerta triennale e magistrale all'interno dello stesso dipartimento e come e se avviare una riflessione più approfondita sugli sbocchi occupazionali dei laureati della triennale.</p> <p>A riguardo la CPDS rileva come tra le azioni proposte dalla SMA vi sia tanto la conferma delle iniziative di orientamento alle professioni avviate l'anno precedente quanto un potenziamento dei tirocini di eccellenza. Tali azioni potrebbero trarre giovamento dalla programmazione di scambi più sistematici e più intensi con il comitato d'indirizzo e le parti sociali al fine di acquisire una consapevolezza maggiore riguardo ai profili professionali a cui i laureati di Scienze della Comunicazione possono aspirare.</p>
CIE	<p>Nel corso del Consiglio del 21.11.2023 il collegio ha discusso e approvato la SMA del CdS e analizzato i dati della relazione annuale del NUV. Le criticità rilevate riguardano gli indicatori riferiti alla regolarità delle carriere. La regolarità nei tempi di conseguimento della laurea [iC02] è diminuita (- 2,3%) allineandosi alla media nazionale, mentre è ancora al di sotto di quella d'area geografica. Gli immatricolati che si laureano in corso [iC22] decrescono sensibilmente (-11,1%) e a velocità maggiore rispetto alla media d'area e nazionale.</p> <p>Pur ritenendo che le flessioni debbano essere interpretate alla luce del quadro dell'emergenza sanitaria che ha caratterizzato i precedenti anni accademici, il Cds si è impegnato a potenziare le iniziative già avviate a sostegno della regolarità delle carriere, mediante l'introduzione di modalità di verifica in itinere, attività di orientamento e di tutorato in itinere trasversali e una distribuzione più omogenea della didattica tra i diversi sottoperiodi.</p> <p>La relazione del NUV registra un calo degli immatricolati tra il 2022 e il 2021 del -19%. Sulla stessa linea l'indicatore iC00a (Avvii di carriera al primo anno) passati dai 136 del 2021 ai 106 del 2022. Nel 2023 si registra tuttavia un'inversione di tendenza in senso positivo, con un numero totale di immatricolazioni pari a 112 (dato provvisorio comunicato in occasione del CCDS del 17.10.2023. Il dato è da ritenersi positivo anche in considerazione dell'arricchimento dell'offerta didattica di corsi di studio magistrale all'interno del dipartimento. Anche gli indicatori di occupabilità sono in costante miglioramento.</p> <p>La SMA contiene un'attenta analisi dell'efficacia degli interventi migliorativi attuati nel 22/23 e l'individuazione di una serie di ulteriori proposte migliorative volte a mantenere l'attrattività del corso, tra cui il rafforzamento mirato del curriculum di "Informazione e comunicazione pubblica" mediante un orientamento all'ingresso differenziato, il rinnovo del comitato d'indirizzo, la realizzazione di un <i>benchmarking</i> LM-19 nazionale e d'area e un ulteriore rilancio dell'internazionalizzazione.</p>
FSSNU	<p>Nel corso del consiglio del Cds che si è tenuto il 5.12.2023 (verbale n. 6/2023) sono state discusse la SMA e la relazione prodotta dal Gruppo di Riesame nella seduta del 28.11. 2023.</p> <p>I verbali dei CCDS evidenziano un'attenzione costante alle indicazioni della CPDS.</p> <p>La SMA, talvolta anche arricchendo il tipo di analisi proposta da AVA, ha attentamente preso in considerazione gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere, sostenibilità e docenza, attrattività e internazionalizzazione.</p> <p>In merito agli avvii di carriera al primo anno, si segnala un trend relativamente consolidato, attestatosi a 25 iscrizioni, rispetto alle 21 del 2021. Va comunque sottolineato che nell'a.a. considerato la magistrale in filosofia prevedeva ancora quattro curricula, con un effetto disorientante sugli studenti (come attestato dalle opinioni portate in CPDS negli anni precedenti). Dall'a.a. 23/24 è stata rivista l'offerta formativa con la riduzione a due del numero di curricula: l'efficacia di tale azione dovrà essere esaminata negli anni a venire. Inoltre, va sottolineata positivamente l'attivazione di una <i>summer school</i> di orientamento per gli studenti della triennale tenutasi alla fine dell'a.a. 22/23.</p> <p>Il dato relativo alla Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22), relativo al 2021, risulta particolarmente negativo, probabilmente da un lato per via del Covid, dall'altro per la presenza di numerosi studenti lavoratori. La CPDS non propone alcuna azione migliorativa alla luce del fatto che il CdS ha effettuato una completa revisione dell'offerta formativa per il 2023/2024: si tratterà dunque di valutare e monitorare l'efficacia di tale azione a partire dall'anno prossimo.</p> <p>Quanto agli indicatori C13, C14, C16, C17, la valutazione è nel complesso positiva: il dato della Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire nel 2021 (64%) è di poco al di sotto della media regionale e nazionale (68%) e comunque in risalita rispetto agli anni precedenti. Il dato della Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio è comunque molto positivo (94%) e superiore alla media regionale e nazionale (92%). Anche il dato relativo alla Percentuale di studenti che proseguono al II</p>



	<p>anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (58%) è comunque superiore alla media regionale e nazionale, mentre la Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio è di pochissimo inferiore alla media regionale e nazionale, forse anche in ragione della consistente presenza di studenti lavoratori. Anche per questo, la CPDS non consiglia azioni correttive alla luce del fatto che il CdS ha effettuato una completa revisione dell'offerta formativa per il 2023/2024.</p> <p>Il Gruppo di Riesame non ha preso in considerazione i dati sull'occupabilità. La CPDS osserva come l'indicatore IC06 (Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) -Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita) sia passato dal 27,36% del 2021 al 43,5% del 2022. Questo dato va integrato con quello fornito da Almalaurea secondo cui il 69,8% dei laureati nel 2022 vorrebbe proseguire gli studi iscrivendosi a una Laurea Magistrale (dello stesso ateneo per il 36,7%), mentre tra i laureati nel 2021, la percentuale era del 65,2% (dello stesso ateneo per il 62,9%).</p>
<b>CMC</b>	<p>Nel corso del consiglio del Cds che si è tenuto il 7.11.2023 sono state discusse la SMA e la relazione prodotta dal Gruppo di Riesame.</p> <p>I verbali dei CCdS evidenziano un'attenzione costante alle indicazioni della CPDS.</p> <p>La SMA ha attentamente preso in considerazione gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere, sostenibilità e docenza, attrattività e internazionalizzazione.</p> <p>In merito agli avvisi di carriera al primo anno, si segnala un leggero calo rispetto all'anno precedente, visto che gli studenti passano da 98 a 90. Il dato si inserisce in un trend di contrazione relativo alla classe di Laurea a livello nazionale come pure a livello regionale e dovrà pertanto essere verificato negli anni a venire consolidando e incrementando le iniziative di orientamento.</p> <p>Il dato relativo alla Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22) risulta positivo, rafforzato anche dal calo della percentuale di abbandoni, dati che inducono a proseguire sulla strada delle azioni già intraprese con esiti positivi.</p>
<b>A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)</b>	

## Quadro E

<b>Descrizione Quadro</b>	Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
<b>Elementi di analisi</b>	<p>Costanza dell'interazione con le parti interessate in fase di progettazione del CdS, in coerenza con le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi</p> <p>Rappresentatività delle parti consultate (direttamente o tramite studi di settore) a livello regionale, nazionale e internazionale</p> <p>Coerenza tra attività di orientamento in ingresso e in itinere (ove previste) con i risultati del monitoraggio delle carriere</p> <p>Completezza delle informazioni contenute nelle pagine web del CdS richiamate nella SUA-CdS</p> <p>Permanenza della coerenza tra offerta formativa e obiettivi definiti sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici</p> <p>Validità delle premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione</p>
<b>A livello di singolo CdS</b>	
<b>Filosofia</b>	<p>Il comitato di indirizzo non è stato convocato nel corso del 2023. La CPDS auspica un'intensificazione dei contatti con le parti sociali al fine di acquisire indicazioni riguardo alla necessità di aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>Si conferma la disponibilità e la correttezza delle informazioni presenti nella SUA-CdS.</p>
<b>SCO</b>	<p>Il comitato di indirizzo non è stato convocato nel corso del 2023. La CPDS auspica un'intensificazione dei contatti con le parti sociali al fine di acquisire indicazioni riguardo alla necessità di aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>Si conferma la disponibilità e la correttezza delle informazioni presenti nella SUA-CdS.</p>
<b>Lettere</b>	<p>Il Comitato di indirizzo è stato convocato in data 11.9.2023. Gli esiti dell'incontro sono stati attentamente valutati dal gruppo di Riesame per la messa a punto della SMA e per individuare azioni migliorative. La CPDS conferma la rappresentatività delle parti consultate e auspica un'intensificazione dei contatti con le parti sociali al fine di acquisire indicazioni riguardo alla necessità di aggiornamento periodico dei profili formativi.</p>



<b>CIE</b>	Il comitato di indirizzo non è stato convocato nel corso del 2023. La Sma indica chiaramente un insieme di azioni volte a intensificare lo scambio con le parti sociali attraverso un rinnovo del comitato d'indirizzo, un miglioramento e monitoraggio degli incontri e delle attività didattiche integrative con i professionisti e l'avvio di tirocini d'eccellenza. Si conferma la disponibilità e la correttezza delle informazioni presenti nella SUA-CdS.
<b>FSSNU</b>	Il comitato di indirizzo non è stato convocato nel corso del 2023. La CPDS auspica un'intensificazione dei contatti con le parti sociali al fine di acquisire indicazioni riguardo alla necessità di aggiornamento periodico dei profili formativi. Si conferma la disponibilità e la correttezza delle informazioni presenti nella SUA-CdS.
<b>CMC</b>	Il Comitato di indirizzo è stato convocato in data 11.9.2023. Gli esiti dell'incontro sono stati attentamente valutati dal gruppo di Riesame per la messa a punto della SMA e per individuare azioni migliorative. La CPDS conferma la rappresentatività delle parti consultate e auspica un'intensificazione dei contatti con le parti sociali al fine di acquisire indicazioni riguardo alla necessità di aggiornamento periodico dei profili formativi.
<b>A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)</b>	

## Quadro F

*\*è possibile compilare il quadro anche solo a livello aggregato, salvo non siano presenti specificità di singoli CdS ulteriormente dettagliabili\**

<b>QUADRO F</b>	
<b>Descrizione Quadro</b>	Ulteriori Proposte di miglioramento
<b>Riferimenti Operativi</b>	Segnalazioni Eventuali indicatori individuati dalla CPDS per l'analisi e il monitoraggio dell'offerta formativa Evidenza di indagini autonome nel corso dell'anno a cura della CPDS
<b>A livello di singolo CdS (CAMPO OPZIONALE)</b>	
<b>Lettere</b>	
<b>CMC</b>	
<b>....</b>	
<b>A livello aggregato</b>	
<p><b>INDICATORI</b> Agli indicatori già adottati, la CPDS ritiene opportuno aggiungere, come indicatore autonomo, il dato di assolvimento degli OFA entro il primo anno, da rapportare al numero degli immatricolati e a quello degli immatricolati che contraggono debiti nel Tolc. Tale indicatore può infatti essere utile per monitorare l'efficacia degli interventi di sostegno all'apprendimento nel corso del primo anno forniti da CdS. Esso dovrà essere inoltre confrontato con l'indicatore IC14 sulla percentuale delle iscrizioni al II anno.</p> <p><b>SEGNALAZIONI</b> Poiché è stata segnalata un'ineguale ripartizione delle lezioni fra i due semestri, soprattutto nel caso di Filosofia, e poiché per altri corsi si lamenta ora l'eccessiva concentrazione delle lezioni in pochi giorni, ora l'assenza di giorni liberi dalle lezioni, sarà opportuno porre attenzione all'organizzazione dell'orario didattico per il secondo semestre di quest'anno, ove possibile, e per l'anno prossimo. Lasciando ai Presidenti di corso e all'Ufficio aule quanto di loro competenza, in CPDS si potrà, in una riunione da fissare fra gennaio e febbraio, ragionare su quali debbano essere le priorità, sciogliendo le incoerenze fra le varie istanze ricevute studenti.</p> <p>La CPDS segnala che la separazione fra programma dell'insegnamento (Syllabus) e lista dei testi da preparare (reading list su piattaforma Leganto) genera problemi, accentuando la tendenza di una parte degli studenti a leggere in modo sbrigativo o a non leggere affatto le indicazioni del/della docente e a trascurare la preparazione dei testi indicati, affidandosi magari a voci inesatte che circolano per canali informali. Il formato di Leganto, per quanto apprezzabile sotto il profilo bibliografico, essendo poco intuitivo tende non solo a confondere gli studenti, ma anche a inibire nei docenti la chiarezza necessaria (per esempio riguardo alla specificazione se un testo sia obbligatorio, in alternativa ad altri, facoltativo, se sia da preparare tutto o in parte, se sia assegnato a tutti o soltanto ai non frequentanti). Un ripensamento sull'interfaccia della piattaforma e sulla connessione con il Syllabus sarebbe opportuno.</p>	



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO**

Dipartimento  
di Lettere, Filosofia,  
Comunicazione



## Sinottico Azioni Migliorative

La formulazione delle azioni di miglioramento rappresenta un aspetto cruciale all'interno della relazione poiché sintetizza le analisi sviluppate e le proposte provenienti della CPDS, consentendo così ai diversi attori del sistema AQ, dell'Ateneo e delle strutture periferiche di intraprendere iniziative finalizzate al costante miglioramento dell'offerta formativa e dei servizi destinati agli studenti.

Inserire le azioni in ordine di priorità, numerandole come n\_2023 (n numero progressivo). È consigliabile inserire tra le azioni da intraprendere anche azioni già avviate precedentemente che non abbiano trovato un'attuazione completa o non abbiano raggiunto pienamente i loro obiettivi. In questo caso, nel campo descrizione, dovranno essere indicate le eventuali modifiche che si intendono intraprendere per raggiungere l'obiettivo.

Nella definizione delle azioni ricordarsi di:

- considerare solo azioni implementabili e fattibili evitando richieste generiche o irrealizzabili
- evitare di riportare azioni senza nessi con le criticità evidenziate
- specificare se le azioni sono a livello di CdS, Dipartimento/Scuola o Ateneo.
- indicare nella descrizione gli obiettivi dell'azione e le risorse necessarie alla sua realizzazione;
- indicare il responsabile dell'azione che deve essere un membro interno alla CPDS.
- pianificare l'esito delle azioni in coerenza con la tempistica indicata

Azione	SENSIBILIZZAZIONE PER UN'ACCURATA COMPILAZIONE DEI SYLLABUS E DI LEGANTO
Num. progressivo	1_2023
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	Dipartimento e CCS
Scadenza per la segnalazione	2024
Descrizione	Si prosegue ancora per un anno l'azione già intrapresa nel 2022-23, in modo da rendere l'intervento più incisivo; sarà necessario operare in stretta collaborazione con i Presidenti di corso, come già fatto nel 2023. L'azione prevede l'invio di un promemoria, con un modello, in vista della compilazione per l'a.a. 24-25 (giugno) e un controllo dei Syllabus e Leganto fra luglio-settembre, con segnalazioni ai Presidenti di Corso.
Responsabile interno alla CPDS	è responsabile l'intera CPDS
Esito atteso e tempistica	Ci si attende che i Syllabus siano più corretti ed esaurienti. Scadenze: giugno; luglio-settembre

Azione	PROMOZIONE DELLA COMPILAZIONE DI UN VADEMECUM O DI UN'INTEGRAZIONE DELL'APP PER LE MATRICOLE
Num. progressivo	2_2023
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	Dipartimento
Scadenza per la segnalazione	2024



Descrizione	Si proporrà a Presidenti, Direttore e Consiglio di Dipartimento la preparazione di un breve Vademecum per gli studenti in ingresso, che richiami l'attenzione sulla necessità di consultare Syllabus e Leganto; per studenti con Disabilità e DSA la presentazione di Pei e PDP; presentazione della CPDS e altro. La progettazione vedrà coinvolti i Rappresentanti studenti per individuare gli elementi da enfatizzare. Il Vademecum potrà essere in formato digitale ed essere scaricabile dal sito del Corso di Laurea, oppure essere integrato nella app già esistente.
Responsabile interno alla CPDS	L'intera CPDS
Esito atteso e tempistica	Ci si attende che un maggior numero di studenti si orienti meglio su programmi, testi e adempimenti per gli esami. Nella prima riunione (gennaio o febbraio 2024) si perfezionerà il progetto, verificando la possibilità di integrare le pagine web o l'app. Il Vademecum dovrà essere pronto a settembre prima dell'inizio dell'anno accademico.

Azione	INTERLOCUZIONE CON IL NUCLEO DI VALUTAZIONE E UFFICIO SERVIZI STATISTICI
Num. progressivo	<b>3-2023</b>
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	<b>Ateneo</b>
Scadenza per la segnalazione	<b>2024</b>
Descrizione	Avvio di un'interlocuzione con il Nucleo di Valutazione e l'Ufficio Servizi Statistici al fine di approfondire la comprensione degli indicatori statistici utilizzati per le schede dei Cds e di valutare l'eventuale integrazione con nuovi indicatori.
Responsabile interno alla CPDS	Docenti CPDS
Esito atteso e tempistica	Maggiore capacità di interpretazione dei dati da parte della CPDS. Si prenderà contatto con NuV e Uffici statistici dopo avere ricevuto i rilievi sulla presente relazione.

Azione	PROMOZIONE DELLA VISIBILITÀ E ACCESSIBILITÀ DELLA CPDS AGLI/ALLE STUDENTI
Num. progressivo	<b>4_2023</b>
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	Dipartimento
Scadenza per la segnalazione	<b>2024</b>
Descrizione	Predisposizione di canali digitali (Chat e simili), di appuntamenti periodici in Dipartimento, di uno spazio in bacheca, eventualmente di un evento, per promuovere la conoscenza della CPDS e dei suoi compiti presso gli studenti
Responsabile interno alla CPDS	Studenti CPDS
Esito atteso e tempistica	Famigliarità degli studenti con la CPDS e disseminazione della Cultura della Qualità

Azione	MONITORAGGIO QUESTIONE SPAZI E ADEGUAMENTO STRUMENTAZIONE AULE ALLA DIDATTICA COOPERATIVA E SEMINARIALE
Num. progressivo	<b>5_2023</b>
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	Dipartimento
Scadenza per la segnalazione	<b>2024</b>
Descrizione	La CPDS monitorerà lo stato di avanzamento della soluzione del problema spazi-studio degli studenti e l'adeguamento della strumentazione aule alla didattica cooperativa e seminariale
Responsabile interno alla CPDS	Docenti CPDS
Esito atteso e tempistica	Attenuazione del problema spazi entro il prossimo anno solare. Si farà il punto in occasione delle riunioni della Commissione chiedendo notizie agli uffici deputati e verificando presso gli studenti





### Sinottico Azioni Migliorative – Consuntivo (proposte l'anno precedente)

Riportare le azioni proposte nella relazione annuale dell'anno precedente commentandone l'esito e l'efficacia. Tutte le azioni identificate nell'anno precedente, anche se non ancora concluse, sono da commentare. In caso di azione non attivata o non conclusa nei tempi prefissati, è fondamentale fornire una spiegazione dettagliata delle ragioni che hanno ostacolato l'attuazione o il raggiungimento dell'obiettivo.

NB Nella relazione 2022 le azioni erano state indicate nei quadri e non riportate nel Sinottico Azioni Migliorative. Diamo comunque conto delle azioni effettuate nel corso del 2023

Azione	CONTROLLO DEI SYLLABUS E LEGANTO PER MIGLIORAMENTO DELLA COMUNICAZIONE SUI PROGRAMMI DEGLI INSEGNAMENTI
Num. Progressivo (come da Sinottico 2022)	La CPDS, proseguendo l'azione del 2022, ha inviato un promemoria ai docenti nel mese di giugno e svolto un controllo analitico di Syllabus e Leganto fra settembre e i primi di ottobre, comunicando al Consiglio di Dipartimento in generale, al Direttore e Presidenti di Corso in modo analitico l'esito della verifica [cfr. verbali 20.6.23; 18.9.23; 14.11.23]
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	L'azione sarà proseguita secondo lo stesso schema nel 2024
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	L'azione ha conseguito miglioramenti rispetto al 2022, stimolando maggiore attenzione al tema da parte di docenti e presidenti e una redazione più attenta

Azione	CENSIMENTO DELLE ATTIVITÀ DI DIDATTICA INTEGRATIVA, DI ORIENTAMENTO E TUTORATO
Num. Progressivo (come da Sinottico 2022)	La CPDS ha censito le attività di didattica integrativa, orientamento e tutorato, per accertare l'esistenza e il tipo di offerta formativa collaterale a sostegno del processo di apprendimento, per migliorare gli indicatori sulla carriera degli/delle studenti
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	L'azione è conclusa
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	L'azione è stata efficace sul piano conoscitivo, in quanto ha fornito un quadro, confermando l'esistenza di una gamma di proposte adeguata all'obiettivo del miglioramento degli indicatori sulle carriere

Azione	DEFINIZIONE DELLA PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI
Num. Progressivo (come da Sinottico 2022)	Dopo avere chiesto delucidazioni al PQA, la CPDS ha formalizzato una procedura di gestione dei reclami, approvandola nella riunione del 12.12.2023
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	Si concorderà con il Direttore il modo di rendere pubblica la procedura, utilizzando possibilmente la pagina del sito web di Dipartimento dedicata alla CPDS. Dopo la pubblicazione l'azione sarà conclusa.
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	